



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

Portāla Latvija.lv e-ziņas Nr.9, 2016.gada septembris:

Diena bez rindām 1.lpp.

Atvērto durvju diena 2.lpp.

Jaunumi 2.lpp.

Statistika 2016.gada septembrī 3.lpp.

Zīmīgākie notikumi Latvija.lv vēsturē un atbildes uz jūsu jautājumiem 5.lpp.

Aktuālā infografika 6.lpp.

## Bibliotēku un arhīva e-pakalpojumi

### Digitalizēto video un audio ierakstu portāls

Diva.lv ir Latvijas digitalizēto video un audio ierakstu piekļuves portāls, kurā visiem Latvijas iedzīvotājiem bez maksas pieejami vēsturiski, informatīvi un izglītojoši materiāli par Latvijas sabiedriskajiem procesiem, ikdienu un kultūras vērtībām.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

### Latvijas Nacionālā arhīva audiovizuālo, skaņas un foto dokumentu kopiju sagatavošana

Audiovizuālo dokumentu kopiju pasūtīšana ir e-pakalpojums, kas pieejams Latvijas Nacionālā arhīva (LNA) portālā.

Pieslēgties LNA portālam var ar savu paroli, ko var iegūt, reģistrējoties LNA portālā, vai autentificējoties, izmantojot portālu [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv).

[Saite uz e-pakalpojumu](#)



## Diena bez rindām!

No 19. līdz 23.septembrim Latvijā norisinājās kampaņa "Diena bez rindām".

Jau trešo gadu iedzīvotāji tika mudināti un aicināti iepazīties un lietot valsts un pašvaldību iestāžu sniegtos pakalpojumus, kas ir pieejami elektroniski. Iestādēs tika skaidrots, kā lietot e-pakalpojumus. Kopumā kampaņas laikā informāciju par e-pakalpojumiem varēja saņemt 400 dažādās vietās visā Latvijā.



Foto: VARAM



19.septembrī no plkst. 11 līdz 16 Rīgā, pie tirdzniecības centra Origo, E-teltī klātienē varēja uzdot jautājumus Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, Valsts ieņēmumu dienesta un Valsts reģionālās attīstības aģentūras speciālistiem, kā arī saņemt praktisku palīdzību pirmajiem soļiem e-pakalpojumu saņemšanā. Vairāki apmeklētāji pirmo reizi uzzināja par iespējām, ko sniedz portāls Latvija.lv.

Visvairāk jautājumu bija par to, kā lietot portālu, kādi pakalpojumi ir pieejami, kas ir elektroniskais paraksts un kā tas atvieglo darbības e-vidē. Kopumā kampaņas laikā Latvijā par e-pakalpojumiem tika sniegtas 7960 konsultācijas.



**Piedalies  
DIENĀS BEZ RINDĀM  
un uzzini vairāk par e-pakalpojumiem!**

## Reģistrācija darbam Latvijas Nacionālā arhīva lasītavās

E-pakalpojuma ietvaros personai ir iespēja reģistrēties darbam Latvijas Nacionālā arhīva lasītavās.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

## Digitālā bibliotēka cilvēkiem ar īpašām vajadzībām

Latvijas Nacionālās digitālās bibliotēkas ieejas punkts cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

## Vienas pieturas infor- mācijas meklēšanas pakalpojums

Portāls nodrošina vienotu piekļuvi Latvijas Nacionālās bibliotēkas resursiem, iespēju vienlaicīgi meklēt un pārlūkot.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

## Atvērto durvju diena!



*Diana Tiltiņa – VARAM Elektroniskās pārvaldes dep. vecākā eksperte*

Demonstrējot konkrētus piemērus no dzīves situācijām, tika pievērsta uzmanība tam, kā mēs izturamies pret saviem personiskajiem datiem. Jauniešiem šī informācija bija īpaši nozīmīga, jo šodien, kad jaunieši aktīvi izmanto viedierīces un dalās ar personisko informāciju, savas neuzmanības dēļ var krist par upuri negodprātīgiem cilvēkiem. Tāpēc vienmēr ir jāapzinās, kādu informāciju publisko un kādas sekas tas var radīt, uzsvēra VRAA Informācijas sistēmu drošības pārvaldnieks A.Vārslavs.

VRAA Komunikācijas nodaļas projektu vadītājs K.Prēdelis topošos studentus iepazīstināja ar vienu no populārākajiem portāla Latvija.lv e-pakalpojumiem “Elektroniskā pieteikšanās pamatstudiju programmās”.

Pasākuma ieraksts pieejams VARAM Youtube kanālā: [www.youtube.com/user/VARAMLatvija](http://www.youtube.com/user/VARAMLatvija)

30.septembrī visā valsts pārvaldē notika Atvērto durvju diena. Šogad Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA) un Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) kopīgi organizēja pasākumu, kura vadmotīvs bija “Burts e sen vairs nav tikai burts!”.

Tā kā Atvērto durvju diena vairāk ir vērsta uz skolu jaunatni, tad tās dalībnieki tika iepazīstināti ar vairākām aktuālām tēmām.

VARAM Elektroniskās pārvaldes departamenta vecākā eksperte D.Tiltiņa iepazīstināja klātesošos ar e-parakstu un tā būtību, kā arī demonstrēja praktisko pielietojumu.



*Arnis Vārslavs – VRAA Informācijas sistēmu drošības pārvaldnieks*



*Kristaps Prēdelis – VRAA Komunikācijas nodaļas projektu vadītājs*

## Jaunami!

### Rietumu banka pievienojas Latvija.lv autentificēšanās un maksājumu modulim

No 2016.gada 10.oktobra Rietumu bankas klienti var pilnvērtīgi izmantot visas portāla Latvija.lv sniegtās priekšrocības, t.i. autentificēties un veikt apmaksu par maksas e-pakalpojumiem.

### Sasniegts e-pakalpojumu izsaukšanas reižu skaita rekords

Šī gada septembrī ir sasniegts savdabīgs rekords. E-pakalpojumu servisa izsaukumu skaits septembrī ir sasniedzis 2015.gada kopējo apjomu.

Ja visa 2015.gada laikā šis skaits bija 5,1 miljons reižu, tad šogad šāds izsaukumu skaits ir sasniegts, līdz septembrim.

## Statistika 2016.gada septembrī

### TOP 15 e-pakalpojumi

#### Vēsturisko karšu pārlūkošana

Portāls piedāvā jaunas iespējas Latvijas karšu izpētei: vēsturisko karšu meklēšanu, atlasu un pētīšanu, vietvārdu un adrešu meklēšanu, lauku un attālumu mērīšanu un vēsturisko kartogrāfisko datu salīdzināšanu ar mūsdienas datiem.

Karšu portālā ir iekļautas kartes no 17. gs. sākuma līdz mūsdienām - senās Livonijas kartes, Latvijas vēsturiskās topogrāfiskās kartes, pirmās kartes latviešu valodā, pirmās Latvijas neatkarības laikā izdotās kartes un pilsētu plāni.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

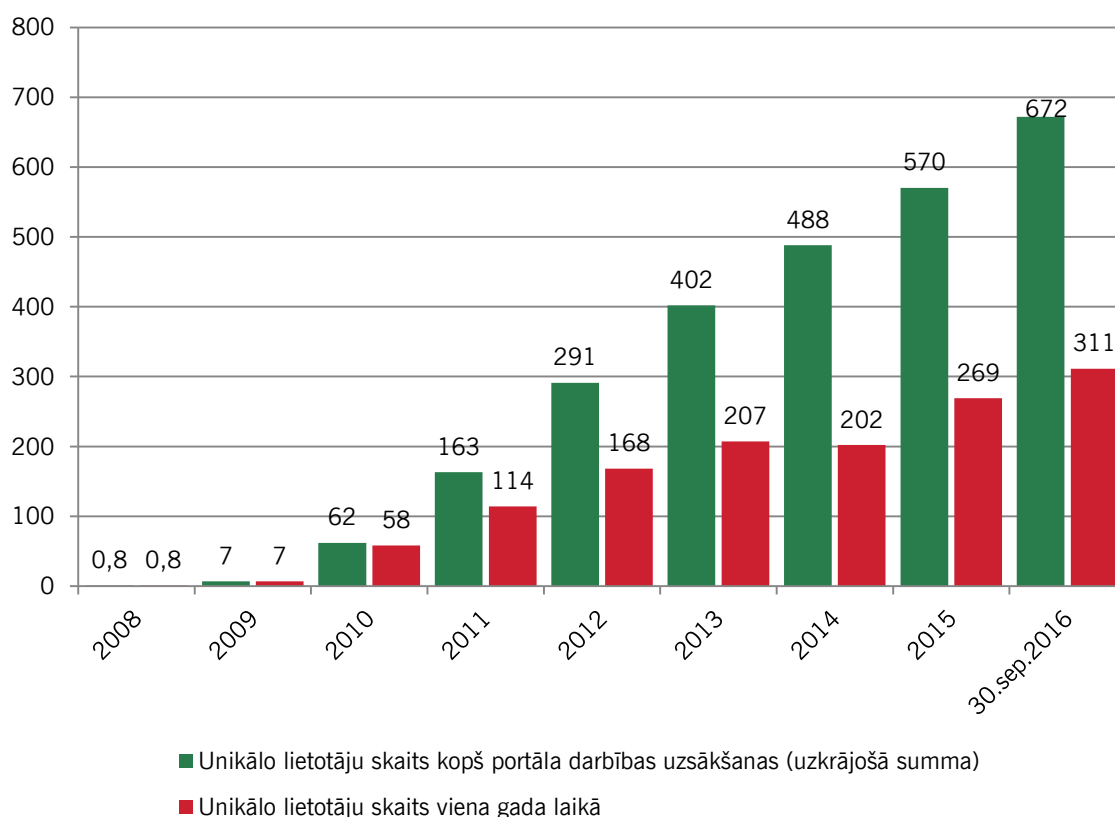
#### Tezauru sistēmas izmantošanas iespēja informācijas klasificētai meklēšanai

Nosaukumu datu bāze sniedz iespēju apskatīt nosaukumus (personu vārdus, ģeogrāfiskos nosaukumus, organizācijas), kas ir atrodami LNB digitalizēto tekstu korpusā vai LNB autoritatīvo datu bāzē. Valodas korpusa sistēma satur informāciju par LNB digitalizēto materiālu krājuma (grāmatas, periodika) tekstos pieminētajiem vārdiem.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Nr.	E-pakalpojuma nosaukums	Uzsākšanas reižu skaits
1.	Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana	21 469
2.	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	20 738
3.	Dokumenta pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā	16 798
4.	Mani dati ledzīvotāju reģistrā	11 878
5.	E-iesniegums VSAA pakalpojumiem	8 657
6.	Manā īpašumā deklarētās personas	7 978
7.	Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	6 505
8.	Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka konta izraksts	5 680
9.	Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē	4 319
10.	E-iesniegums iestādei	3 496
11.	Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa	3 178
12.	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā	3 042
13.	VID MP Muitas maksājumu veikšanas EP	1 834
14.	Pārbaude, vai persona ir iekļauta ledzīvotāju reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi	1 801
15.	Mani dati VDEĀVK	1 773

#### Portāla Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.)



## Statistika par lietotāju autentifikāciju un maksājumiem 2016.gada septembrī

### Elektroniskā bibliotēka bērniem - Lasāmkoks

Portāls veidots kā interaktīvs komunikācijas rīks un digitālā bibliotēka 4 dažādām vecuma grupām, kurā var gan lasīt grāmatas, gan aprakstus par bērnu literatūru, tās autoriem un ilustratoriem un varēs skatīties animācijas filmiņas. Tāpat portāls sniedz aktuālu informāciju par pasākumiem, saistītiem ar bērnu literatūru un lasīšanas veicināšanu. Katrai vecuma grupai – pirmsskolas vecuma bērni, jaunākā skolas vecuma bērni, pusaudži, pieaugušie – ir atšķirīgs, bērnu grāmatu mākslinieka Reiņa Pētersona izstrādāts dizains.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

### Grāmatu tekstu elektroniska meklēšana un lasīšana - LNB digitālās bibliotēkas grāmatu portāls

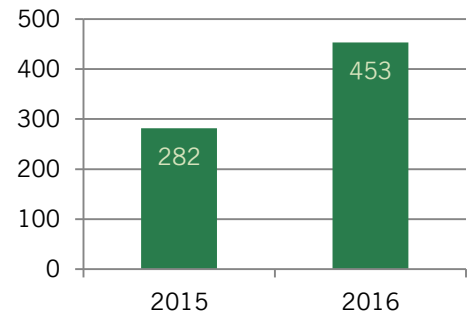
Grāmatu portālā ir iekļauti aptuveni 6000 digitalizētu grāmatu – vairāk kā 1,5 miljonu lappušu – gan Latvijas, gan trimdas izdevumu. Tās ir kultūrvēsturiski nozīmīgas grāmatas, kas bibliotēkā ir visvairāk pieprasītas, vai arī ir ļoti sliktā stāvoklī. Portāls piedāvā satura pārlūkošanu un pilnteksta meklēšanu.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

#### Palielinājies lietotāju autentifikāciju skaits

Latvija.lv autentifikācijas moduļa “Vienotā pieteikšanās” izmantošana 2016. gada septembrī, salīdzinot ar 2015. gada septembri, palielinājusies par 171 tūkstoši.

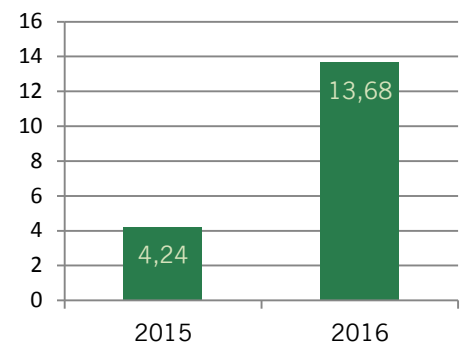
Autentifikāciju skaits septembrī



#### Pieaudzis lietotāju veikto maksājumu skaits par e-pakalpojumiem

Salīdzinot šī un iepriekšējā gada septembri, maksājumu skaits, kas tiek nosūtīts internetbankām, izmantojot Latvija.lv maksājuma moduli, ir palielinājies gandrīz trīs reizes.

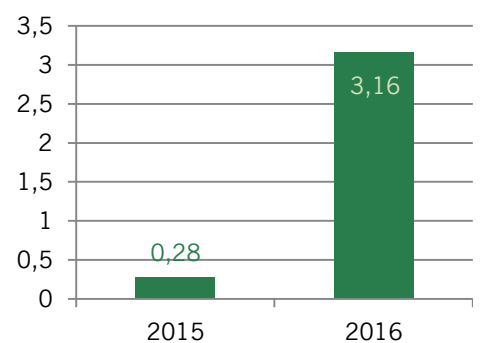
Maksājumu skaits septembrī (tūkst.)



#### Palielinājusies lietotāju samaksātā summa par izmantotajiem e-pakalpojumiem

Šī gada septembrī portāla lietotāji, izmantojot Latvija.lv maksājuma moduli par izmantotajiem e-pakalpojumiem samaksājuši vairāk nekā 3,16 miljonus eiro. Salīdzinoši ar 2015.gada septembri – tie bija 280 tūkstoši eiro.

Maksājumu summa septembrī (milj. eur)





## Zīmīgākie notikumi Latvija.lv vēsturē

### Latvijas periodikas tekstu lietojumi elektroniskajā vidē - LNB digitālās bibliotēkas periodikas portāls

Periodikas portālā ir iekļauti aptuveni 3000 dažādu nosaukumu digitalizēti laikraksti un žurnāli – vairāk nekā 2,5 miljonu lappušu – gan no Latvijas, gan trimdā izdotas periodikas. Tie ir izdevumi, kas bibliotēkā ir visvairāk pieprasīti, vai arī ir ļoti sliktā stāvoklī – daži laikraksti ir nolietoti, citiem cauri var redzēt druku no otras puses, un ne visas publikācijas var precīzi atpazīt automātiskā režīmā. Portāls piedāvā satura pārlietošanu un pilnteksta meklēšanu.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

### Iespieddarbu pasūtīšana/rezervēšana Liepājas Centrālajā Zinātniskajā bibliotēkā (LCZB) un tās filiālēs

Bibliotēkas piedāvā bibliotēkas krājumos esošo izdevumus pasūtīt vai rezervēt bibliotēkā vai internetā (bez laika ierobežojuma, visu diennakti).

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

*Sākums Latvija.lv e-ziņu 6. numurā.*

**2014.gada** beigās portālā bija pieejami 91 e-pakalpojums. Šajā laikā visaktīvākais e-pakalpojumu ieviesējs bija Zemkopības ministrija, kopumā ieviešot sešus jaunus e-pakalpojumus.

Populārākie e-pakalpojumi 2014.gadā bija: “Dzīves vietas deklarācijas iesniegšana”, uzsākts 155 tūkst. reizes, “Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās”, uzsākts 110 129 reizes un “Mani dati ledzīvotāju reģistrā”, uzsākts 90 165 reizes.

**2015.gada** pavasarī portālā paplašinājās autentifikācijas iespējas. E-pakalpojumus varēja sākt lietot Meridian Trade Bank klienti. Nozīmīgi, ka 2015.gada vasarā un rudenī Latvija.lv ieguva jaunu dizainu. Portāls kļuva pārskatāmāks un strukturētāks. Tika būtiski uzlabots meklētājs, kā arī lietotājam ir vieglāk atrast nepieciešamās pakalpojuma sniedzēja iestādes. Kopumā dizains ir saglabājis savu vienkāršo un vieglo pieeju visai portāla funkcionalitātei un tajā ievietotajai informācijai, kā arī atbilstošajiem portāla moduļiem un tā lietošanas režīmiem. Dizaina un funkcionalitātes izmaiņas veiktas, ņemot vērā VRAA un

„Cont-Act Riga 2014” lietotāju pētījumos iegūtos rezultātus.

No 2016.gada portāla Latvija.lv iespējas var lietot arī PrivatBank interneta bankas klienti. Tāpat no 1.marta e-pakalpojums “Parakstīšanās par vēlētāju iniciatīvām” kļūst pieejamāks iedzīvotājiem, jo tagad to var izpildīt ne tikai ar eParakstu vai eID, bet arī ar astoņām internetbankām. Ieviešot šādu e-pakalpojumu un nodrošinot daudzveidīgus autentificēšanas veidus, tiek paplašinātas iespējas Latvijas iedzīvotājiem piedalīties valstiski svarīgu lēmumu pieņemšanā. 2016.gads ir zīmīgs ar to, ka portāls pastāv 10 gadus. No 20 e-pakalpojumiem 2006.gadā tas ir izaudzis līdz 124. Kopumā 2016.gada rudenī iedzīvotājiem jau ir pieejami 124 e-pakalpojumi, kurus nodrošina portāls Latvija.lv, un papildus 360 e-pakalpojumus, kurus nodrošina citas valsts vai pašvaldību iestādes. Desmit gadu laikā e-pakalpojumi tika uzsākti 6,57 miljons reizes. Tā pat jāpiemin, ka visu 2016.gadu VRAA izdod Latvija.lv 10 gades e-ziņas, kurās ir noderīga informācija par portālu – jaunākie e-pakalpojumi, statistika, infografikas un atbildes uz lietotāju jautājumiem.

## Atbildes uz jūsu jautājumiem

**Jautājums:** *Labdien! Dzirdēju, ka Latvija.lv var saņemt aptuveno pensijas aprēķinu. Lūdzu, aprēķiniet un atsūtiet!*

**Atbilde:** Labdien! Latvija.lv neveic pensiju aprēķinu, tas pieejams e-pakalpojumā “[Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru](#)”. Izmantojot šo e-pakalpojumu, katrai personai, kurai vēl nav piešķirta vecuma pensija, ir iespēja pašai iegūt informāciju par provizorisko vecuma pensijas apmēru datumā, kurā ir plānots doties vecuma pensijā. Pensijas prognoze aprēķināta, izmantojot: 1) VSAA rīcībā esošo informāciju par katras personas darba stāžu un tam pielīdzinātajiem periodiem līdz 1996.gadam, ko persona pati iesniegusi VSAA; 2) informāciju par sociālās apdrošināšanas iemaksām no 1996.gada, ņemot vērā tās iemaksas, par kurām VSAA saņemta informācija, līdz aprēķina veikšanas brīdim. Prognozē netiek iekļauts 2.pensiju līmeņa pensijas kapitāls. Turpinot strādāt, iemaksas katru mēnesi papildināsies, turklāt pensijas kapitāls katru gadu tiks indeksēts atbilstoši darba algas izmaiņām valstī, līdz ar to prognozētās pensijas apmērs mainīsies.

Jautājumus sūtiet uz [portals@vraa.gov.lv](mailto:portals@vraa.gov.lv)

## Noderīgi!



Latvija.lv

> 480  
e-pakalpojumi



> 2400  
publisko pakalpojumu apraksti



# UZŅĒMĒJ, Latvija.lv E-PAKALPOJUMI IETAUPA TAVU LAIKU UN NAUDU!



## Kā lietot Latvija.lv?



- Pirms apmeklē iestādi klātienē, pārbaudi – varbūt pakalpojums pieejams elektroniski
- Šaubu vai neskaidrību gadījumā nebaudies – jautā padomu portāla lietotāju atbalsta dienestam
- E-pakalpojumi ir droši, ja tiek ievērota personīgā piesardzība

Portāla lietotāju atbalsta dienests: T.: 67502757 | E.: portals@vraa.gov.lv | D.D.: plkst. 08.30–16.30

Latvija.lv



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



VALSTS IR INTERNETĀ

E-ziņas sagatavoja  
Valsts reģionālās attīstības aģentūras  
Komunikācijas nodaļa.

Kontaktinformācija:  
Tel. 67079041  
E-pasts:  
prese@vraa.gov.lv



@PortalsLV



Latvija.lv



vraagovlv



portals@vraa.gov.lv



675027