



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



Portāla Latvija.lv e-ziņas Nr.1, 2016.gada janvāris:

Valsts reģionālās attīstības aģentūras direktora R. Muciņa uzruna 1.lpp.
Pieaug interneta lietošana sadarbībā ar valsts iestādēm 1.lpp.
Jaunākie e-pakalpojumi 2.lpp.
Papildus iespējas e-pakalpojumu lietotājiem 3.lpp.
Statistika par 2015. un 2016. gada janvāri 4.lpp.
Aktuāla infografika 5.lpp.

Cienījamie portāla lietotāji!

Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls www.latvija.lv darbojas 10 gadus, un mēs varam pārliecināties, ka e-pakalpojumi arvien vairāk ienāk mūsu dzīvē. Šobrīd Latvija.lv nodrošina 2250 valsts un pašvaldību publisko pakalpojumu aprakstus un piekļuvi vairāk nekā 450 e-pakalpojumiem portālā Latvija.lv un citās vietnēs. Šogad plānojam izstrādāt vēl ap 30 jauniem e-pakalpojumiem.

E-pakalpojumi ir radīti, lai mūsu dzīve kļūtu ērtāka - lai visi valsts un pašvaldību pakalpojumi atrastos vienuviet un būtu pieejami lietotājam piemērotā laikā, vietā un veidā. Portālu Latvija.lv tā darbības laikā lietojis katrs ceturtais Latvijas iedzīvotājs, un, jādedomā, ka tuvākā nākotnē tas būs katrs trešais, otrs, ikviens no mums.

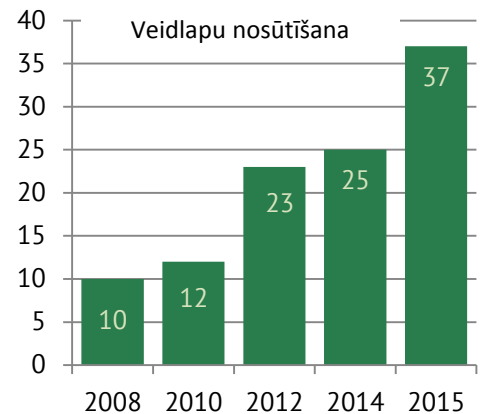
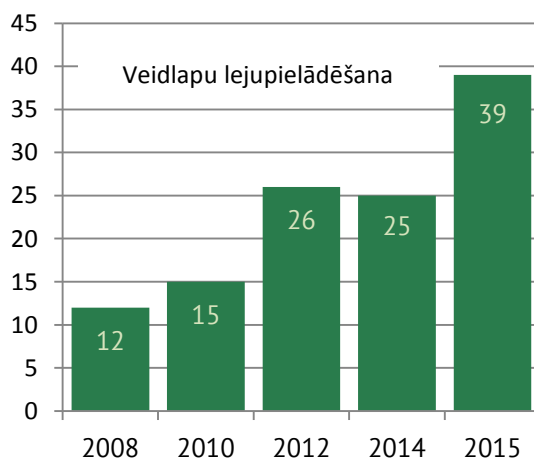
Par portāla uzturēšanu un darbību rūpējamies mēs - Valsts reģionālā attīstības aģentūra, un šis mums ir vienreizējs izaicinājums - nodrošināt platformu e-pakalpojumu attīstībai Latvijā.

Ar cieņu,
R. Muciņš
Valsts reģionālās attīstības aģentūras direktors

Pieaug interneta lietošana sadarbībā ar valsts iestādēm

Pēc Centrālās statistikas pārvaldes (CSP) datiem Latvijā ar katru gadu palielinās Interneta lietošana sadarbībā ar valsts un sabiedriskām iestādēm. Izteikti pieaudzis to interneta lietotāju skaits, kas elektroniski nosūta aizpildītas veidlapas valsts un sabiedriskām iestādēm - 2008. gadā veica katrs desmitais Interneta lietotājs, bet 2015. gadā - katrs trešais (37%). Trīskāršojies Interneta lietotāju skaits, kas lejuplādē iestāžu veidlapas - 2008. gadā tie ir 12% no visiem lietotājiem, bet 2015. gadā - 39%.

Interneta lietošanas piemēri



Dati no CSP pētījuma „Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju lietošana mājāsaimniecībās 2015. gadā”, grafikos % no lietotājiem pēdējos 3 mēnešos

VRAA atbalsts
Latvija.lv lietotājiem



Informatīvā palīdzība



Starpnieka loma ar
komercbankām



Atbalsts problēmu
risināšanā
lietotājam un iestādēm



E-pakalpojumu
darbības un kvalitātes
uzraudzība

Atrisini ģpašuma lietas portālā Latvija.lv !

Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana

E-pakalpojums nodrošina iespēju personai deklarēt savu, sava nepilngadīgā bērna, aizbildnībā vai aizgādībā esošas personas dzīvesvietu Latvijā.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Manā ģpašumā deklarētās personas

E-pakalpojums nodrošina iespēju fiziskajām personām iegūt informāciju par saviem Zemesgrāmatā reģistrētajiem nekustamajiem ģpašumiem, to sastāvu, kadastra numuriem, adresēm un iedzīvotājiem, kuriem ir spēkā reģistrācija dzīvesvietā.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Nekustamā ģpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē

E-pakalpojuma ietvaros tiek piedāvāta iespēja apmaksāt nekustamā ģpašuma nodokli.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Jaunākie e-pakalpojumi portālā Latvija.lv

2015. gada decembrī un 2016. gada janvārī ieviesti septiņi jauni e-pakalpojumi:

Operatīvā informācija ostā

E-pakalpojuma turētāja: Satiksmes ministrija

E-pakalpojums nodrošina lietotājam saņemt operatīvu informāciju par izvēlēto Latvijas ostu. [Saite uz e-pakalpojumu.](#)

Starptautisko kravu pārvadājumu informācijas centrs

E-pakalpojuma turētāja: Satiksmes ministrija

E-pakalpojums nodrošina lietotājam saņemt aktuālu vienā vietnē apkopotu informāciju ar starptautisko kravu pārvadājumu saistītu informāciju:

- informācija par visām Latvijas ostām;
- informācija par visiem Latvijā strādājošiem kuģu aģentiem;
- informācija par kontroles dienestiem.

[Saite uz e-pakalpojumu.](#)

Kravas statusa un atrašanās vietas noteikšana

E-pakalpojuma turētāja: Satiksmes ministrija

E-pakalpojums nodrošina lietotājam saņemt aktuālu informāciju par kravas statusu un atrašanās vietu.

[Saite uz e-pakalpojumu.](#)

Dzeramā ūdens testēšanas pārskatu iesniegšana Veselības inspekcijai

E-pakalpojuma turētāja: Veselības inspekcija
E-pakalpojums nodrošina iespēju ūdensapgādes sistēmas pārstāvjiem elektroniski paziņot Veselības inspekcijai par dzeramā ūdens kārtējā monitoringa rezultātiem un precizēt ūdensapgādes sistēmas informāciju.

[Saite uz e-pakalpojumu.](#)

Pieprasījums par aktuālo stāvokli Veselības inspekcijas uzraudzības objektā

E-pakalpojuma turētāja: Veselības inspekcija
E-pakalpojums nodrošina iespēju Veselības inspekcijas uzraudzībā esošo objektu atbildīgajām personām elektroniski iegūt informāciju par veiktajām Veselības inspekcijas kontrolēm.

[Saite uz e-pakalpojumu.](#)

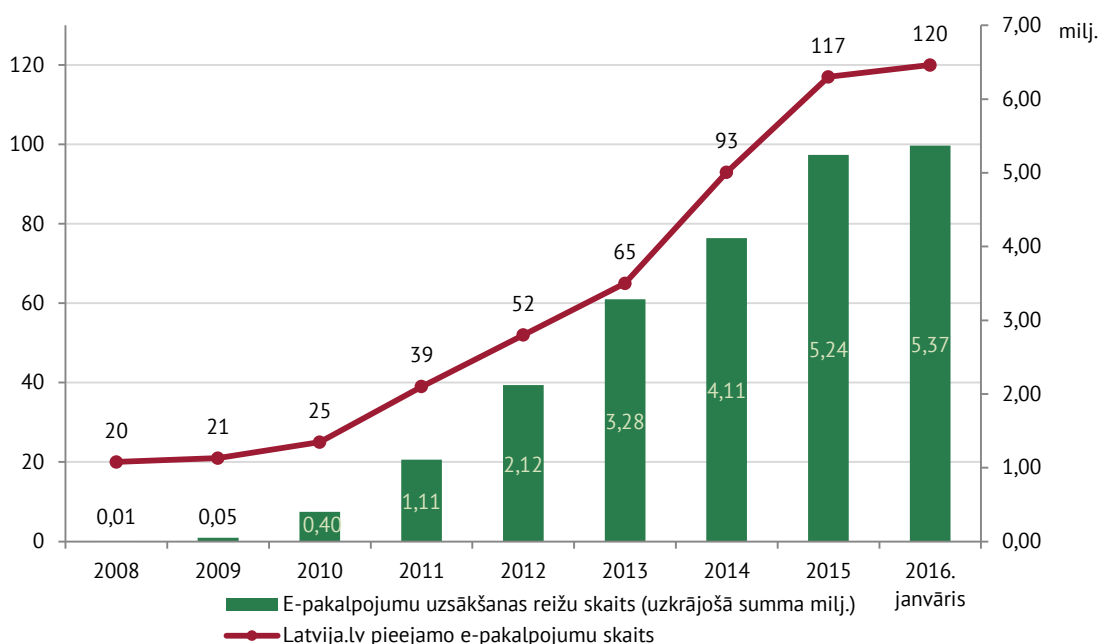
Pilnvarojums citu e-pakalpojumu izpildei

E-pakalpojuma turētāja: Valsts reģionālās attīstības aģentūra

E-pakalpojums paredzēts juridiskām personām elektroniskas pilnvaras izveidei, kas dod tiesības pilnvarotajai fiziskajai personai saņemt e-pakalpojumus vai iesniegt e-formas juridiskas personas vārdā.

[Saite uz e-pakalpojumu.](#)

Latvija.lv ieviesto e-pakalpojumu skaits un to uzsākšanas skaits



Mani dati kadastrā

E-pakalpojums nodrošina iespēju lietotājam saņemt no Nekustamā īpašuma valsts kadastra informācijas sistēmas aktuālos kadastra teksta datus par savu nekustamo īpašumu.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē

E-pakalpojums nodrošina iespēju lietotājam pārbaudīt ledzīvotāju reģistrā iekļautos datus, vai personai ar lietotāja norādīto personas kodu ir spēkā reģistrācija dzīvesvietā lietotāja norādītajā adresē.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Pašvaldības apstiprinātā izziņa par zemes vienības atļauto izmantošanu saskaņā ar teritorijas plānojumu

Šis e-pakalpojums lietotājam nodrošina iespēju saņemt pašvaldības apstiprinātu izziņu par zemes vienības atļauto izmantošanu saskaņā ar teritorijas plānojumu.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Papildus iespējas e-pakalpojumu lietotājiem

Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksas tiešsaistē

E-pakalpojumā "Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē" esošajā funkcionalitātē izstrādāti trīs jauni papildinājumi:

- iespēja apmaksāt nekustamā īpašuma nodokli par citai personai piederošu īpašumu;
- iespēja maksājuma uzdevumu lejupielādēt PDF datnes formātā;
- nepārtraucot e-pakalpojuma izpildi, iespēja izveidot sev atgādinājumus ar brīvi ievadāmu tekstu, piemēram, par turpmākajiem nodokļa maksājumiem. Lietotājam atgādinājumi tiek nosūtīti izvēlētajā datumā un laikā uz norādīto e-pasta adresi.

Reģistrācija Uzņēmumu reģistra vestajos reģistros

E-pakalpojums ir pārstrādāts un būtiski atšķiras no iepriekšējās versijas. Tagad, lai varētu sekmīgi iesniegt dokumentus Uzņēmumu reģistrā, jāveic mazāk darbību.

E-pakalpojuma izpildes laikā ir iespējams arī apskatīt paraugus, kā pareizi aizpildīt veidlapas.

Šo e-pakalpojumu var izpildīt, izmantojot gan virtuālo, gan viedkartes e-parakstu.

Portāla lietotāju skaits ārvalstīs

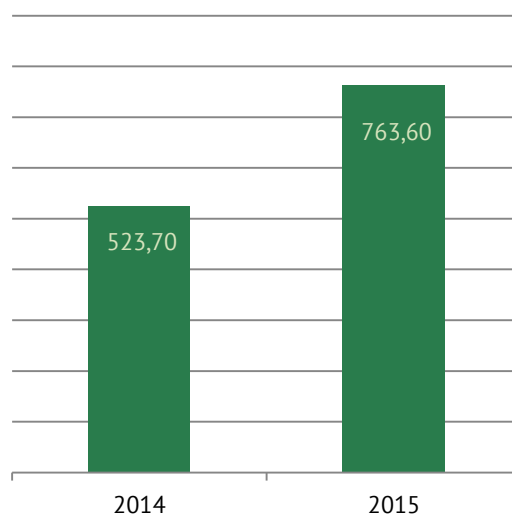
Analizējot statistiku, portālu Latvija.lv iepriekšējā 2015. gadā visvairāk izmantojuši Lielbritānijā dzīvojošie – mēnesī vidēji ap 20% no ārvalstīs veiktajām darbībām. Pēc tam seko Vācija ar 9-10%, Krievija –5-6% un Norvēģija – ap 4,9%. Portālu Latvija.lv lieto arī ASV, Zviedrijā, Igaunijā, Īrijā, Lietuvā un citās valstīs.

Ārzemēs dzīvojošie portāla lietotāji visvairāk skatījušies un darbības veikuši šādos e-pakalpojumos – „Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana”, „Mani dati iedzīvotāju reģistrā” un „Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem”.

2015. gadā veikto darbību skaits ārvalstīs bija par 240 tūkstošiem vairāk nekā iepriekšējā gadā: 2014. gadā – 523,70 tūkstoši, 2015. gadā - 763 tūkstoši.

Ņemot vērā portāla auditorijas mērķa grupas, Latvija.lv attīstās maksājumu kartes maksājumu modulis, kas dos iespēju par pakalpojumiem norēķināties arī tiem lietotājiem, kas nelieto Latvijā reģistrētās internetbankas – tātad ārzemniekiem, Latvijas valsts piederīgiem, kuri izmanto citās valstīs izdotas banku kartes.

Portālā Latvija.lv veikto darbību skaits no ārvalstīm (tūkst.)



Iesniegums par dzīvesvietas reģistrēšanu ārvalstīs

Pakalpojums nodrošina iespēju personai, kurai ir Latvijas valstiskā piederība, paziņot Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei savu, sava nepilngadīgā bērna, aizbildnībā vai aizgādībā esošas personas dzīvesvietas adresi ārvalstīs.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Statistika

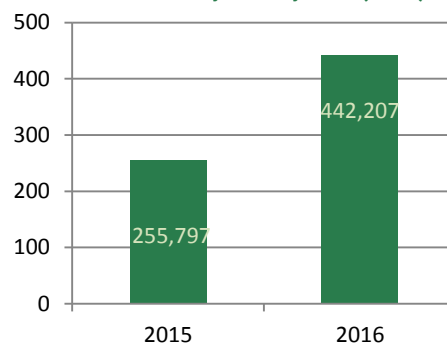
TOP 15 e-pakalpojumi 2016.gada janvārī

Nr.	E-pakalpojuma nosaukums	Uzsākšanas reižu skaits
1	Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana	25705
2	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	15617
3	Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka konta izraksts	11566
4	Mani dati ledzīvotāju reģistrā	11116
5	Manā īpašumā deklarētās personas	9975
6	E-iesniegums VSAA pakalpojumiem	7609
7	Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē	4772
8	Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	3299
9	E-iesniegums iestādei	3047
10	Nekustamā īpašuma nodokļa apmaks tiešsaistē	2799
11	Mani dati kadastrā	2689
12	Informācija par piešķirtās pensijas/pabalsta/atlīdzības apmēru	2442
13	Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa	2282
14	Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju/pabalstu/atlīdzību	1888
15	Informācija par VSAA ieturēto ienākuma nodokli	1802

Palielinājies lietotāju autentifikāciju skaits

Salīdzinot autentifikāciju skaitu 2015. un 2016. gada janvārī, jāsecina, ka šogad tas ir par 42% lielāks nekā pagājušā gada tai pašā laika periodā.

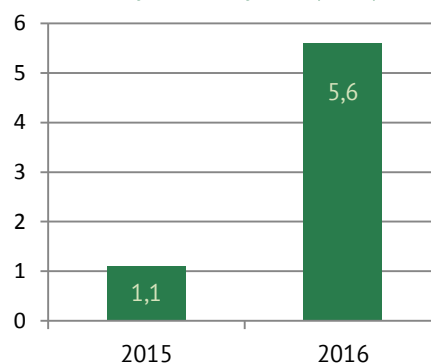
Autentifikāciju skaits janvārī (tūkst.)



Pieaudzis lietotāju maksājumu skaits par e-pakalpojumiem

Salīdzinot šī gada janvāri ar iepriekšējā gada to pašu periodu, maksājumu skaits, kas tiek nosūtīts Internetbankām, izmantojot Latvija.lv maksājuma moduli, šī gada janvārī palielinājies par vairāk nekā 80%.

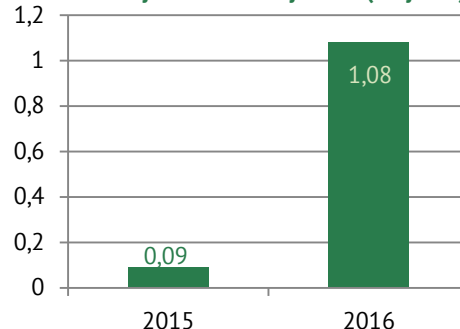
Maksājumu skaits janvārī (tūkst.)



Palielinājusies lietotāju samaksātā summa par izmantotajiem e-pakalpojumiem

Šī gada janvārī portāla lietotāji, izmantojot Latvija.lv maksājuma moduli, ar internetbankām vai kredītkartēm par izmantotajiem e-pakalpojumiem samaksājuši par 90% vairāk nekā pagājušajā gadā par to pašu laika periodu.

Maksājumu summas janvārī (milj. eur)



Noderīgi!


Latvija.lv
> 350 e-pakalpojumi
e!
> 2200 publisko pakalpojumu apraksti

ATRISINI ĪPAŠUMU LIETAS Latvija.lv, NEIZEJOT NO MĀJAS!



Vienotā valsts un pašvaldību pakalpojumu portāla Latvija.lv e-ziņas iznāk reizi mēnesī. E-ziņas informē par jaunākajiem e-pakalpojumiem un to uzlabojumiem, izmaiņām portāla funkcionalitātē, sniedz atbildes uz lietotāju jautājumiem un ar infografikām skaidro Latvija.lv iespējas.

Latvija.lv e-ziņu izmantošanas gadījumos, atsauce uz Valsts reģionālās attīstības aģentūru obligāta.

E-ziņas sagatavoja Valsts reģionālās attīstības aģentūras Komunikācijas nodaļa.

Kontaktinformācija:
Tel.67079041
E-pasts: prese@vraa.gov.lv

Kā lietot Latvija.lv?

- Katalogs ar > 2200 publisko pakalpojumu aprakstiem
- Atrodi pa dzīves notikumiem grupētus e-pakalpojumus
- Tienāc Latvija.lv un sāzinies ar valsti internetā!
- Mana darba vieta
 - Aplūko savu darbību kopsavilkumu "Mana darba vieta"
 - > 350 e-pakalpojumi
 - Latvija.lv izvietoti e-pakalpojumi
 - e-pakalpojumi atrodas citos portālos, bet atrodami Latvija.lv
 - Meklē pēc:
 - Iestādes
 - Pakalpojuma nosaukuma
- Pirms apmeklēt iestādi klātienē, pārbaudi – varbūt pakalpojums pieejams elektroniski
 - Šaubu vai neskaidrību gadījumā nebaudies – jautā padomu portāla lietotāju atbalsta dienestam
 - E-pakalpojumi ir droši, ja tiek ievērota personīgā piesardzība

Portāla lietotāju atbalsta dienests: T.: 67502757 | E.: portals@vraa.gov.lv | D.D.: plkst. 08.30–16.30

Latvija.lv

ERAF
EIROPAS REĢIONĀLĀS
ATTĪSTĪBAS FONDS

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!

EIROPAS SAVIENĪBA

e! VALSTS IR INTERNETĀ



@PortalsLV



Latvija.lv



vraagovlv



portals@vraa.gov.lv



6750275