



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Portāla Latvija.lv e-ziņas Nr.5, 2016.gada maijs:

Grozījumi Valsts pārvaldes likumā par portālu Latvija.lv 1.lpp.
2016.gada maija statistika 2.lpp.
Unikālo lietotāju skaits 3.lpp.
Atbildes uz jūsu jautājumiem 3.lpp.
Aktuālā infografika 4.lpp.

Tūrisma pakalpojumi

Elektroniska reģistrēšanās konsulārajā reģistrā

Pakalpojuma ietvaros persona var reģistrēt informāciju par plānoto ceļojumu, lai Ārlietu ministrija varētu sazināties un nepieciešamības gadījumā operatīvi nodrošināt personas konsulāro aizsardzību ārvalstīs ārējās situācijās. E-pakalpojumu var saņemt Fiziskas personas (Latvijas pilsonis, Latvijas nepilsonis un bezvalstnieks, kuram ir pastāvīgās uzturēšanās atļauja Latvijā), kuras uzturas vai plāno doties uz ārvalstīm uz laiku, kas nepārsniedz sešus mēnešus. Reģistrēt informāciju par plānoto ceļojumu var tiešsaistes režīmā. Ja ārvalstī iestājas ārkārtas situācija, Ārlietu ministrija sazinās un nepieciešamības gadījumā sniedz konsulāro palīdzību.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)



Aktuāli! Grozījumi Valsts pārvaldes likumā par portālu Latvija.lv

Vienotais valsts un pašvaldību portāls Latvija.lv uz šo brīdi apkopo 2323 publisko pakalpojumu aprakstus un 473 e-pakalpojumus. Unikālo lietotāju skaits portāla darbības laikā pārsniedz 620 tūkstošus.

Valsts pārvaldes iekārtas likumā teikts, ka "valsts pārvalde savā darbībā pastāvīgi pārbauda un uzlabo sabiedrībai sniegto pakalpojumu kvalitāti. Tās pienākums ir vienkāršot un uzlabot procedūras privātpersonas labā." Lai nodrošinātu šo likumā noteikto normu, nepieciešams pilnveidot valsts pārvaldes pakalpojumu portālu un pakalpojumu katalogu, kā arī palielināt to pakalpojumu klāstu, kurus Latvijas sabiedrībai iespējams pieprasīt un saņemt elektroniski. 2016.gada 5.maijā, Saeimā tika pieņemts likums "Grozījumi Valsts pārvaldes iekārtas likumā", kas, līdzās citiem grozījumiem, nosaka, kas ir portāls Latvija.lv: „Valsts pārvaldes pakalpojumu portāls ir tīmekļa vietne, kas vienuviet nodrošina valsts pārvaldes pakalpojumu un ar tiem saistītās informācijas pieejamību privātpersonām un valsts pārvaldei, piekļuvi e-pakalpojumiem un elektronisko saziņu starp privātpersonām un valsts pārvaldi (100.pants). Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla tīmekļa vietnes adrese ir <https://www.latvija.lv>. Valsts pārvaldes pakalpojumu portālā ir ievietots pakalpojumu katalogs. Pakalpojumu katalogā iekļauj aktuālu informāciju par visiem valsts pārvaldes sniegtajiem pakalpojumiem (šīs prasības

izpildi tiešās pārvaldes iestāde nodrošina ne vēlāk kā līdz 2018.gada 1.februārim, bet atvasinātas publiskās personas - ne vēlāk kā līdz 2018.gada 1.jūlijam)".

Valsts pārvaldes iekārtas likuma grozījumi nosaka arī to, ka Ministru Kabinetam līdz 2017.gada 1.jūlijam jāizdod noteikumi, kas noteiks valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtību; kārtību kādā tiek veikta valsts pārvaldes pakalpojumu elektronizācija un nodrošināta e-pakalpojumu pieejamība u.c.

Saite uz Valsts pārvaldes likuma grozījumiem: <https://www.vestnesis.lv/op/2016/100.4>



Tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datubāze

Datubāzi var izmantot potenciālie ceļotāji, lai pārliecinātos, vai tūrisma komersants ir reģistrējies savu darbību kā tūrisma aģents vai tūrisma operators, kā arī, vai izvēlētais tūrisma operators ir nodrošinājis klientu iemaksātās naudas drošības garantiju. Datubāzi var izmantot arī paši tūrisma operatori un aģenti, izvēloties sadarbības partnerus, pārliecinātos par publicēto datu aktualitāti un saņemtu atgādinājumu par drošības garantijas termiņa beigām.

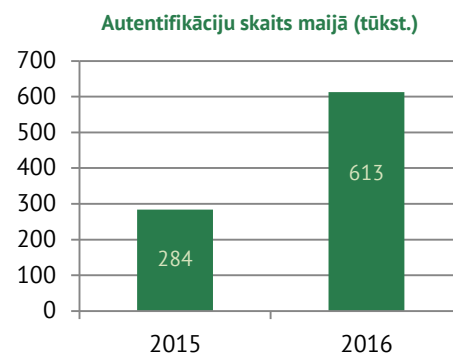
[Saite uz e-pakalpojumu](#)

**Statistika 2016.gada maijā
TOP 15 e-pakalpojumi**

Nr.	E-pakalpojuma nosaukums	Uzsākšanas reižu skaits
1.	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	17 050
2.	Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana	16 570
3.	Dokumenta pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā	14 580
4.	Mani dati ledzīvotāju reģistrā	9 900
5.	E-iesniegums VSAA pakalpojumiem	7 260
6.	Manā īpašumā deklarētās personas	5 950
7.	Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	5 930
8.	Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka konta izraksts	5 690
9.	E-iesniegums iestādei	4 080
10.	Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē	3 830
11.	Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē	3 110
12.	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā	2 780
13.	Mani dati kadastrā	2 470
14.	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā	1 560
15.	Pieteikšanās personas apliecinoša dokumenta saņemšanai	1 530

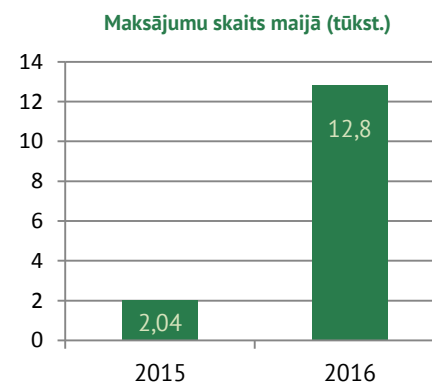
Palielinājies lietotāju autentifikāciju skaits

Latvija.lv autentifikācijas moduļa "Vienotā pieteikšanās" izmantošana 2015. gada maijā, salīdzinot, ar 2016. gada maiju, palielinājusies vairāk nekā divas reizes.



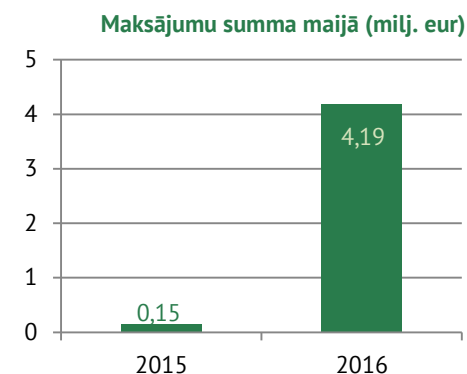
Pieaudzis lietotāju maksājumu skaits par e-pakalpojumiem

Salīdzinot šī un iepriekšējā gada maiju, maksājumu skaits, kas tiek nosūtīts ar maksājumu kartēm un internetbankām, izmantojot Latvija.lv maksājuma moduli, ir palielinājies sešas reizes.



Palielinājusies lietotāju samaksātā summa par izmantotajiem e-pakalpojumiem

Šī gada maijā portāla lietotāji, izmantojot Latvija.lv maksājuma moduli, ar internetbankām par izmantotajiem e-pakalpojumiem samaksājuši vairāk nekā 4 miljonus eiro. Salīdzinot ar 2015.gada maiju – tie bija tikai 150 tūkstoši eiro.



Reģistrācija tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datubāzē

Reģistrācijas numura datubāzē saņemšana - bez reģistrēšanās datubāzē komersants nedrīkst sniegt tūrisma aģenta vai tūrisma operatora pakalpojumus, bet tūrisma operators, kas organizē un sniedz kompleksos tūrisma pakalpojumus galapatērētājam, nevar saņemt klienta iemaksātās naudas drošības garantijas,

kas ir obligāta šī pakalpojuma sniegšanai.

[Saite uz pakalpojuma aprakstu](#)

Tūrisma informācijas centra pakalpojumi Liepājas pilsētā un tās apkārtnē

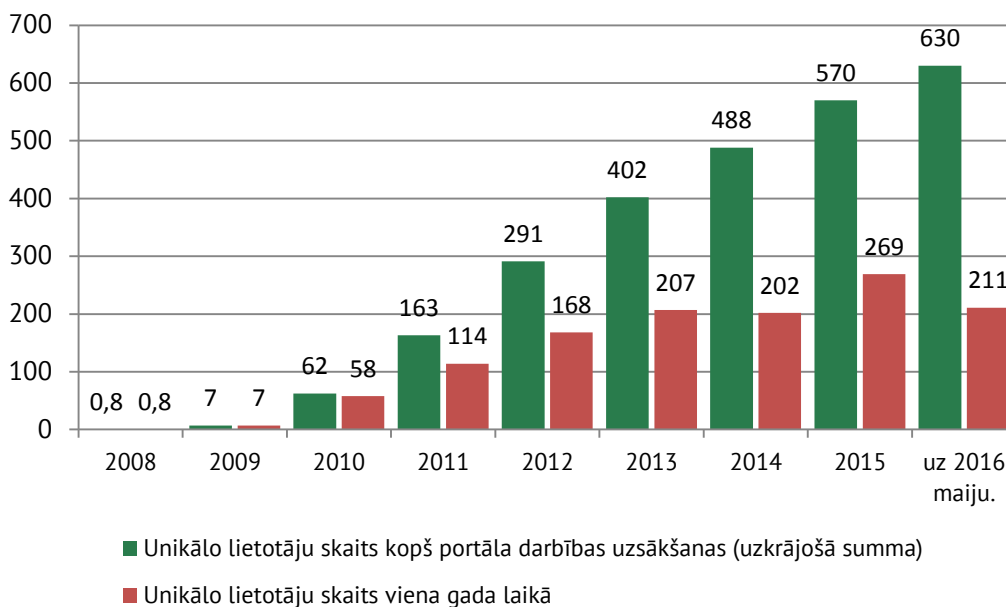
Informācijas sniegšana par tūrisma objektiem un pakalpojumiem Liepājā un Liepājas apkārtnē esošajos novados; palīdzība tūrisma pakalpojumu izmantošanā; velosipēdu noma, Liepājai un Latvijai raksturīgu suvenīru tirdzniecība; dažāda rakstura informatīvās palīdzības sniegšana biroja apmeklētājiem.

[Saite uz pakalpojuma aprakstu](#)

Dabas datu pārvaldības sistēma

E-pakalpojums "Dabas datu pārvaldības sistēma" piedāvā informāciju par īpaši aizsargājamām dabas teritorijām, mikroliegumiem, īpaši aizsargājamām sugām un biotopiem, apsaimniekošanas pasākumiem, tūrisma infrastruktūru, atlīdzības par saimnieciskās darbības ierobežojumiem īpaši aizsargājamās dabas

Portāla Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.)



Atbildes uz jūsu jautājumiem

Jautājums: Labdien! Administratīvā soda apmaksu veicu jau pagājušā gada aprīlī, taču portālā Latvija.lv tas joprojām uzrādās kā aktīvs un neapmaksāts. Kā, lai risinu šo problēmu? Kur man vērsties?

Atbilde: Soda reģistra uzturētājs un atjaunotājs ir Iekšlietu ministrijas Informācijas Centrs. Gadījumos, kad e-pakalpojumā kā neapmaksāti uzrādās faktiski apmaksāti sodi, Jums ar oficiālu iesniegumu par šo problēmu jāvēršas Iekšlietu ministrijas Informācijas Centrā. Diemžēl šādus jautājumus Iekšlietu ministrijas Informācijas Centrs nerisina ar e-pakalpojuma starpniecību. Iesniegumu Jūs varat iesniegt iesniegumu likumā norādītajos veidos, izvēloties no tiem atbilstošāko - vai nu personiski, vai nosūtot pa pastu (Bruņinieku iela 72b, Rīgā, LV-1009), vai arī izmantojot portāla Latvija.lv e-pakalpojumu "[Iesniegums iestādei](#)".

Jautājums: Labdien! Vēlējos jautāt, kur es varu redzēt pieņemto lēmumu par slimības naudas apmēru, ko izmaksā?

Atbilde: Labdien, ja Jūs jau saņēmat informāciju no VSAA, ka viņi ir izvietājuši lēmumu portālā www.latvija.lv, tad Jums ir jāuzklikšķina portāla labajā augšējā stūrītī uz "Mana darba vieta", ja neesat autentificējies, un jāautentificējas, vai jāuzklikšķina uz vārda, uzvārda, ja esat autentificējies. Tālāk jāklikšķina uz hipersaites „Saņemtie e-dokumenti”. Lēmumus saņemto e-dokumentu sadaļā var atlasīt, norādot laika periodu, no kura datuma, līdz kuram meklēt.

Jautājumus sūtiet uz portals@vraa.gov.lv

teritorijās un mikrolietumos izmaksu, kā arī valsts reģistra kartogrāfiskie datus, bioloģiskās daudzveidības monitoringa u.c. datus.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Noderīgi!



Latvija.lv

> 479 e-pakalpojumi



> 2324 publisko pakalpojumu apraksti



CEĻVEDIS "KĀ LIETOT E-PAKALPOJUMUS Latvija.lv"

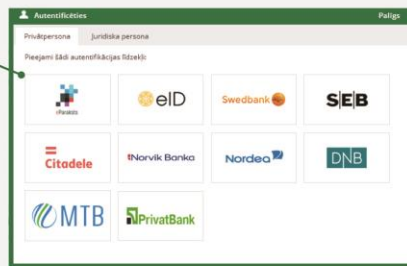
KĀ LIETOT E-PAKALPOJUMUS Latvija.lv?

E-pakalpojumi ir atšķirīgi – daži ir ikvienam publiski pieejami, citiem savukārt nepieciešams autentificēties, tomēr lielākoties tie ietver šādus soļus:



Meklē pēc:

- Pakalpojuma nosaukuma
- Pakalpojuma veida
- Dzīves notikuma
- Teritorijas
- Iestādes



MANA DARBA VIETA

- Mani e-iesniegumi - Vari sekot līdzi e-iesnieguma izpildes gaitai un saņemt atbildi
- Kopsavilkums - Aplūko savu darbību kopsavilkumu
- Mana izvēle - Izveido ērti pieejamu favorītpakalpojumu sarakstu
- E-pakalpojumi - Apskatī savu e-pakalpojumu lietošanas vēsturi
- Rēķini - Aplūko rēķinus un uzsāc to apmaksu
- Maksājumi - Veikto maksājumu meklētājs
- Saņemtie e-dokumenti - E-dokumentu krātuve
- Iesnēgtie e-dokumenti
- Paziņojumi - Paziņojumi, kuriem nepieciešama Tava atbilde, atzīmēti kā "Uzdevumi"
- Atgādinājumi - Savā e-pastā saņem pašā izveidotus atgādinājumus
- Profils - Šeit ievadi šeit savu kontaktinformāciju un pieraksties jaunumu saņemšanai e-pastā
- Beigt darbu - Drošības nolūkos izej no portāla un aizver interneta pārlūkprogrammu

Izglītības iestādes audzēkņi izglītības iestādes organizētā ekskursijā uz Eiropas Savienības dalībvalstīm, var ceļot, ja ir noformēts ceļotāju saraksts ekskursijām Eiropas Savienībā

[Saite uz pakalpojuma aprakstu](#)

Kā lietot Latvija.lv?



E-ziņas sagatavoja Valsts reģionālās attīstības aģentūras Komunikācijas nodaļa.

Kontaktinformācija:

Tel. 67079041

E-pasts: prese@vraa.gov.lv

Portāla lietotāju atbalsta dienests: T.: 67502757 | E.: portals@vraa.gov.lv | D.D.: plkst. 08.30–16.30



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



Izmantotas freepik.com fotogrāfijas



@PortalsLV



Latvija.lv



vraagovlv



portals@vraa.gov.lv



6750275