



Pakalpojumu katalogs

Publicēts: 22.01.2020.

Informācija iedzīvotājiem

Pakalpojumu katalogs ir pieejams valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.lv, kas ir vienotais piekļuves punkts Latvijas valsts un pašvaldību iestāžu pakalpojumiem.

Pakalpojumu katalogā ir apkopota informācija par pakalpojumiem, ko iedzīvotājiem un uzņēmumiem sniedz valsts un pašvaldību iestādes. Ja iestāde nenodrošina pakalpojuma sniegšanu elektroniski – Jūs saņemsiet visu informāciju par citiem pakalpojuma saņemšanas veidiem un iespējām.

Informācija iestādēm

Pakalpojumu katalogs publiski ir pieejams valsts pārvaldes pakalpojumu portālā Latvija.lv. Katalogā ir apkopota valsts pārvaldes un pašvaldību iestāžu sagatavotā informācija par sniegtajiem publiskajiem pakalpojumiem.

Lai pēc iespējas vienkāršāk un ērtāk iestādes darbinieki varētu strādāt ar pakalpojuma apraksta sagatavošanu, pakalpojumu aprakstīšanai ir izstrādāta vienota forma. Pakalpojuma apraksta sagatavošana notiek īpaši sagatavotā darba vidē VISS portālā, kur iestāžu darbiniekiem (sistēmas lietotājiem) tiek piešķirts lietotāja vārds un parole darbam ar sistēmu un nodrošināta pakalpojumu aprakstu administrēšana – informācijas ievade, publicēšana, labošana, papildināšana un dzēšana.

Ko iegūst iestāde?

- vienots un strukturēts informācijas avots par sniegtajiem pakalpojumiem;
- uzziņas avots iestādes darbiniekiem par pakalpojuma saņemšanas nosacījumiem;
- uzziņas avots Vienoto klientu apkalpošanas centru darbiniekiem;
- uzziņas avots iestādes klientiem par pakalpojumiem un to saņemšanas iespējām;
- iestādes darbinieka (sistēmas lietotāja) darba vieta informācijas par pakalpojumu pārvaldībai;
- iespēja attēlot informāciju par pakalpojumu arī iestādes mājas lapā;
- metodiskais un konsultatīvais atbalsts.

Kas jā dara iestādei?

Publiskā pakalpojuma informācijas ievade notiek VISS vidē. Lai strādātu VISS vidē, iestādes darbiniekam ir nepieciešams lietotāja vārds un parole. Lai saņemtu lietotāja vārdu un paroli, lūdzam aizpildīt pieteikuma veidlapu un atsūtīt no iestādes oficiālās elektroniskā pasta adreses pieteikumu uz e-pasta adresi: atbalsts@vraa.gov.lv.

[Pakalpojumu kataloga lietotāja tiesību piešķiršanas pieteikuma paraugs](#)

Uzmanību! Saņemot e-pastu no adreses viss@vraa.gov.lv par publisko pakalpojumu kataloga lietotāja tiesību beigšanos, ir jāveic lietotāja tiesību atjaunošana. Lai atjaunotu lietotāja tiesības, pārsūtiet saņemto e-pastu, izmantojot savu iestādes e-pasta adresi, uz e-pasta adresi atbalsts@vraa.gov.lv.

Rekomendējam pirms darba uzsākšanas iepazīties ar Metodiskajiem ieteikumiem pakalpojuma apraksta sagatavošanai.

[Metodiskie ieteikumi iestāžu sniegto publisko pakalpojumu definēšanā, aprakstīšanā un publicēšanā Pakalpojumu katalogā](#)

Plašāka dokumentācija ir pieejama [Koplietošanas pakalpojumu katalogā](#)

2017.gada 4.jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr.399 "[Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaitē, kvalitātes kontrole un sniegšanas kārtība](#)" un 2017.gada 4.jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr.400 "[Valsts pārvaldes pakalpojumu portāla noteikumi](#)" nosaka valsts pārvaldes iestādēm atbildību par ticamas un aktuālas informācijas nodrošināšanu valsts pārvaldes pakalpojumu portālā [Latvija.lv](#). Noteikumu mērķis ir noteikt kārtību, kādā aktualizē vienotajā pakalpojumu portāla ietvertu informāciju par iestāžu pakalpojumiem.

Lai saņemtu atbildes uz Jūs interesējošiem jautājumiem saistībā ar pakalpojumu katalogu un valsts pārvaldes pakalpojumu portālu [Latvija.lv](#), lūdzu, sazinieties ar Valsts reģionālās attīstības aģentūras Informācijas sistēmu attīstības departamenta Integrācijas nodaļas speciālistiem pa tālruni: [67502757](tel:67502757) vai e-pastu: atbalsts@vraa.gov.lv

<https://www.vraa.gov.lv/lv/pakalpojumu-katalogs>