



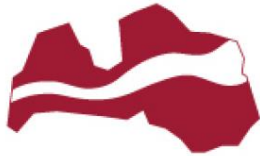
Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Projekts “Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība”

Statuss: Īstenošanā
Publicēts: 04.02.2023.

Īstenojamie
projekti

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Vienošanās par projekta Nr. 2.2.1.1/21/l/002 “Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas un latvija.lv atvēršana komersantiem un valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru attīstība” īstenošanu noslēgta 2021.gada 15.jūnijā. Projektu īsteno Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija, Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA) ir projekta partneris.

Projekta īstenošanas laiks ir 30 mēneši, sākot no 2021. gada 15.jūnija līdz 2023. gada 14.decembrim

Projekta virsmērķis ir nodrošināt komersantiem iespēju izmantot valsts pakalpojumu digitālo infrastruktūru atvieglojumu pārvaldībai un informācijas attēlošanai klientiem valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv (portāls www.latvija.lv), pilnveidot valsts un pašvaldību atvieglojumu pārvaldības procesus, kā arī attīstīt valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC) tīkla tehniskās spējas, digitalizējot publisko pakalpojumu, konsultāciju un lietotāju atbalsta sniegšanu attālināti.

Projekta kopējais plānotais finansējuma apjoms ir 4 044 350 350 euro, no kā 3 437 697,50 euro ir Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansējums. VRAA sadarbības apjoma novērtējums ir 2 354 660,07 euro no kā 2 001 461,06 euro ir plānotais ERAF finansējums.

VRAA deleģēta šādu projekta darbību realizācija:

| Nr.p .k. | Darbība | Rezultāts |
|-------------|--|--|
| | Projekta darbība Nr.2 Atvieglojumu vienotās informācijas sistēmas (AVIS) pilnveide (AVIS 2. kārtā) | ieviesta AVIS 2. kārtas programmatūra |
| | Projekta darbība Nr.3 Portāla www.latvija.lv attīstība un atvēršana komersantiem (Latvija.lv) | ieviesti portāla www.latvija.lv pilnveidojumi |
| | Projekta darbība Nr.4 Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru (VPVKAC) pakalpojumu pārvaldības risinājuma pilnveide | Izstrādāts VPVKAC programmnodrošinājuma arhitektūras un tehnisko specifikāciju dokumentu komplekts |

Projekta īstenošanas statuss uz 2023. gada 31. janvāri:

Uzsākta visu projektā plānoto aktivitāšu īstenošana.

AVIS

AVIS izstrādi ir paredzēts veikt 3 kārtās.

23.02.2022. tika noslēgts līgums par AVIS pilnveidi (2.kārtas 1.daļa), kura ietvaros ir veikta AVIS migrēšana uz Latvijas Nacionālās bibliotēkas infrastruktūru, ir izstrādāti papildinājumi Braukšanas maksas atvieglojumu informācijas sistēmas integrācijas atbalstam ar AVIS, izstrādāts [AVIS pašapkalpošanās portāls](#), kas pieejams produktīvajā vidē, kā arī izstrādāti atvieglojumu moduļa papildinājumi. 30.09.2022. tika noslēgta AVIS pilnveides 2.kārtas 1.daļas izstrāde.

26.09.2022 tika noslēgts līgums par AVIS pilnveides 2.kārtas 2.daļas izstrādi. Tās ietvaros ir plānots pilnveidot AVIS pašapkalpošanās portālā esošo funkcionalitāti, veikt integrāciju ar Datu izplatīšanas un pārvaldības platformu (DAGR), lai AVIS spētu izgūt nepieciešamos atvieglojumu norādījumu datus, izmantojot ārējos datu devējus. AVIS 2.kārtas 2.daļas izstrādes darbi ilgs līdz 2023.gada 31.augustam.

Projekta ietvaros norisinās komunikācija ar Daugavpils, Liepājas, Jelgavas un Jūrmalas valstspilsētu pašvaldībām, kā arī Saulkrastu un Ropažu novada pašvaldībām, lai iesaistītu tās AVIS pašapkalpošanās portāla testēšanā, nodrošinot noteikta atvieglojuma administrēšanu.

Portāls www.latvija.lv

Saskaņā ar noslēgto līgumu par portāla Latvija.lv pilnveidi, 2022. gada nogalē noslēdzās portāla Latvija.lv 1.laidiena izstrādes darbi. No 2023. gada 30. janvāra produktīvajā darbībā ir ieviests portāla Latvija.lv jauns dizains tā sākulapā, informatīvajās lapās, lietotāja darba vietā un e-adrešu sadaļā. Veiktie darbi ir uzlabojuši portāla pieejamību mobilajās iekārtās, e-adrešu sarakstes tīmekļa pakalpojuma veiktspēju un kopumā modernizējuši portālā izmantotās tehnoloģijas un risinājumus.

Ir uzsākts darbs pie 2.laidiena izstrādes, ko plānots pabeigt līdz 2023. gada 31. augustam. Tas ļaus pakāpeniski ieviest jauno dizainu visās portāla sadaļās, kā arī tiks veikta pakalpojumu kataloga un dzīves situāciju satura atspoguļošana portālā no VIRSIS

jaunajā dizainā, Personas datu pārlūkošanas pakalpojuma izstrāde un izvietošana lietotāja darba vietā, t.sk. pilnvarojuma skats. Izstrādes darbi ietvers arī izmaiņas arhitektūrā noteiktajā tvērumā.

Šobrīd starpinstitūciju saskaņošanā ir likumprojekts "Grozījumi Valsts pārvaldes iekārtas likumā" (22-TA-800). Lai pilnveidotu portāla Latvija.lv darbības funkcionalitāti, likumprojektā iekļaujot deleģējumu Personas datu pārlūkošanas pakalpojuma izveidei, lai nodrošinātu personas tiesības uz personas datu aizsardzību un personas datu pārvaldību, kurā pēc personas pieprasījuma vienuviet tiks atspoguļota informācija no valsts informācijas sistēmām par personu.

VPVKAC

Ir noslēgts sadarbības līgums ar Ventspils valstspilsētas pašvaldību šīs projekta darbības īstenošanai. Ir izsludināts iepirkums "Programmēšanas darbi VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājuma pilnveidei", kas noslēgsies 13.02.2023. Tas ļaus turpināt PIKTAPS 2 projektā uzsākto klientu apkalpošanas procesu un VPVKAC pamatdarbības procesu pilnveidošanu, izstrādājot attālināta ierēdņa videoiezvana moduli, vienoto iestāžu speciālistu pieejamības rindu pārvaldības sistēmu, kā arī palielinot VPVKAC pakalpojumu pārvaldības risinājuma veiktspēju.

Kontaktpersonas:

Laura Ceple
Informācijas sistēmu attīstības departamenta
Projektu nodaļas projektu vadītāja
Tālr.: 66164681
E-pasts: laura.ceple@vraa.gov.lv

Kristaps Soms
Informācijas sistēmu attīstības departamenta
Projektu nodaļas projektu vadītājs
Tālr.: 67770389
E-pasts: kristaps.soms@vraa.gov.lv

<https://www.vraa.gov.lv/lv/projekts/projekts-atvieglotumu-vienotas-informācijas-sistemas-un-latvijalv-atversana-komersantiem-un-valsts-un-pasvaldibas-vienoto-klientu-apkalposanas-centru-attistiba>