



# **Piedāvātie un plānotie e-pakalpojumi, to izmantošanas iespējas**

*Sanda Ziediņa  
Elektronisko pakalpojumu  
departamenta direktore*

*2009.gada 11.decembris*

# E-pārvaldes struktūra

Iedzīvotājs

Portāls [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)  
Vienas pieturas aģentūra elektroniskajā vidē

Publisko pakalpojumu  
katalogs

Apraksts, kontakti,  
maksājumi,  
nepieciešamie dokumenti

E-pakalpojumi

Formas, autentifikācija,  
maksājumi, e-paraksts

Iedzīvotāja darba vieta

Iestāde

Valsts informācijas sistēmu savietotājs un Pašvaldības vienotā informācijas sistēma

Autentifikācija

Maksājumi

Datu apmaiņas  
modulis

Iestādes darbinieka  
darba vieta



# Publisko pakalpojumu katalogs

## Lielie plusi

- **Izcils pierādījums – pirmais elektronizācijas līmenis Latvijā ir realizēts praktiski**
- **Vienota piekļuve informācijai par pakalpojumiem**
- **Plašas meklēšanas iespējas (pēc atslēgas vārdiem/tēmas/ iestādes/reģiona)**
- **Iestādes kontrolēts un pārvaldīts saturs**
- **Centralizēti uzturēts un attīstīts tehniskais rīks**
- **Pieejama informācija par kultūrvēsturiskām vietām**

## Izaicinājumi un iespējas

- **Starpresoru skats – saistītie pakalpojumi**
- **Sasaiste ar normatīvo aktu datu bāzēm**
- **Atbalsta rīks un konsultants klātienēs VPA darbam**
- **Sasaistīt pakalpojumus secīgos stāstos**



# Kas ir e-pakalpojums?

## 5 elektronizācijas līmeņi

1. Informācija - ir pieejama informācija par pakalpojumu e-vidē
2. Vienvirziena mijiedarbība – 1. + e-vidē ir pieejamas veidlapas u.c. dokumentācija, kas ir saistīta ar pakalpojumu
3. Divvirziena mijiedarbība – 2. + e-vidē ir iespēja pieteikt vai saņemt pakalpojumu neapmeklējot iestādi
4. Pilnībā elektronizēts process – 3. + e-vidē ir iespēja pieteikt un saņemt pakalpojumu neapmeklējot iestādi
5. Transakcija – pakalpojums tiek sniegts 100% automātiski

## Pakalpojums un e-pakalpojums



# Pakalpojuma izvēle un elektronizēšana

- **Aisbergs**
  - E-pakalpojuma tehniskā struktūra
  - Lietvedība, procedūra un process
- **Pakalpojuma izvēle un lēmuma pieņemšana par elektronizēšanu**
- **Pārmaiņu vadība**





## Šobrīd realizētie pakalpojumi

Kopā šobrīd ir realizēti un portālā ir pieejami 25 pakalpojumi.

Pilns saraksts pieejams [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) sadaļā E-pakalpojumi / [Visi e-pakalpojumi \(A-Z\)](#) 

No tiem deviņu pakalpojumu nodrošināšanā ir iesaistītas pašvaldības\*:

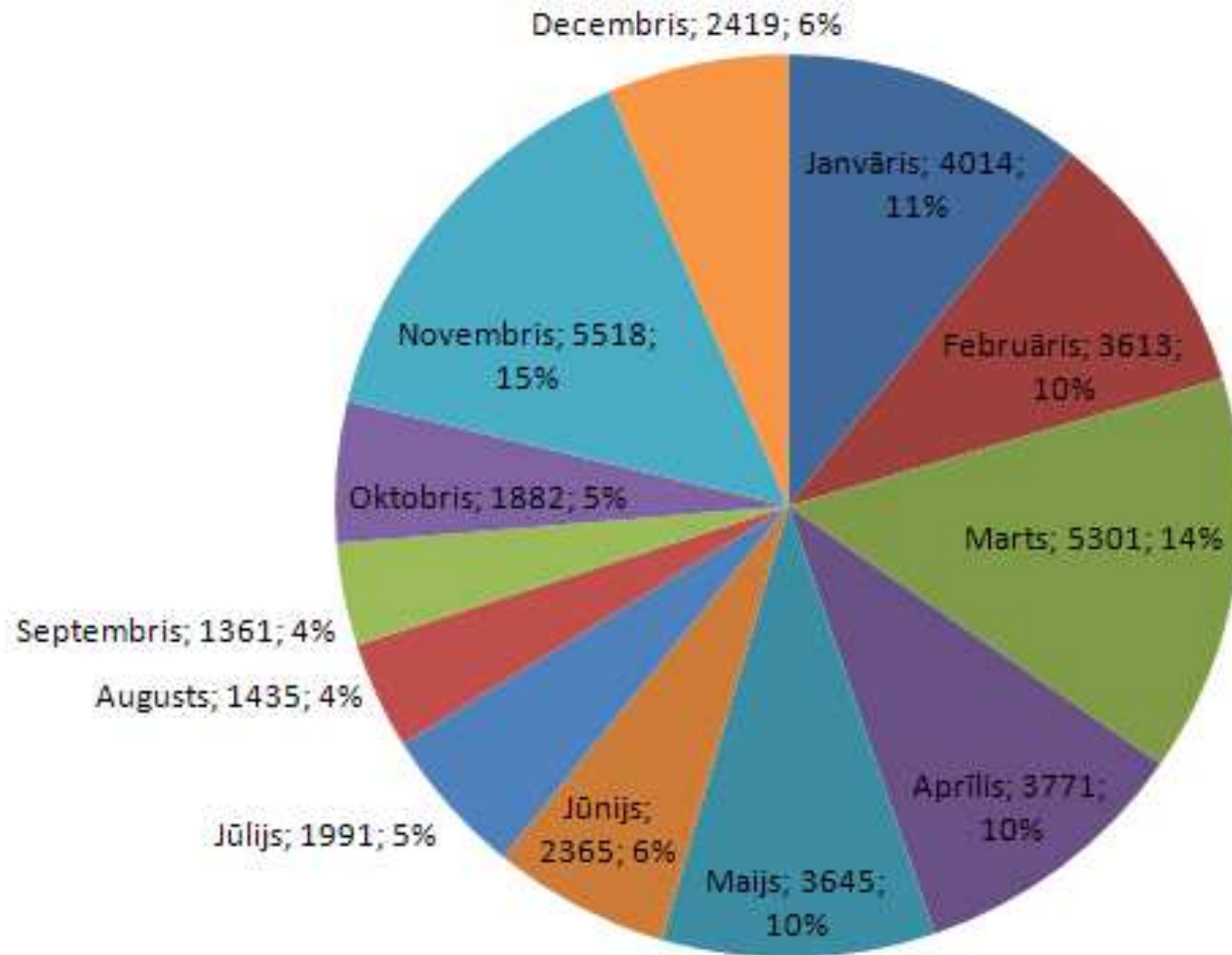
- Pašvaldības domes lēmuma noraksta
- Bāriņtiesas lēmuma noraksta
- Dzimšanas apliecības atkārtota pieprasīšana
- Miršanas apliecības atkārtota pieprasīšana
- Laulības apliecības atkārtota pieprasīšana
- Izziņas par uztura iztikas minimumu pieprasīšana
- Žogu būvniecības atļaujas pieprasīšana
- Koku ciršanas atļaujas pieprasīšana
- Mani dati pašvaldībā.

12/14/2009

\* šobrīd pakalpojumu sniegšanu nodrošina Rīgas un Ventspils pašvaldībās.



## Pakalpojumu izmantošanas intensitāte





## Lielie plāni pakalpojumu jomā

- **Sadarbības partneru un konsultantu loma**
- **Pakalpojumu popularizēšana un rūpes par lietotāju skaita pieaugumu**
- **Esošo “detaļu” klāsta papildināšana un pucēšana**
- **Jaunu valsts iestāžu pakalpojumu izstrāde**
  - Iekšlietu ministrija un PMLP [1]
  - LU, LUU, RTU [1]
  - VSAA un PLMP [8]



## ERAF finansēto attīstības virzienu izklāsts

- E-pakalpojumi un to infrastruktūras attīstība
- Vienota ģeotelpiskās informācijas portāla izveidošana un ĢIS integrācija
- Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides izveide
- E-iegādājumu sistēmas e-katalogu funkcionalitātes izstrāde
- Teritorijas plānošanas informācijas sistēma
- Pašvaldību vienotā informācijas sistēma



## Nobeigums

*Jaunajā Gadā mēs novēlam Jums vēlmi rosīties un darīt, drosmi uzņemties atbildību un ticību saviem spēkiem!*

*Priecīgus, Gaišus un Mīlus Ziemassvētkus un to gaidīšanas laiku!*