

Kas ir Publisko pakalpojumu katalogs:

- Lai nodrošinātu Vienas pieturas aģentūras principa ieviešanu interneta vidē Latvijas valsts portālā www.latvija.lv, ir pieejams Publisko pakalpojumu katalogs.
- Publisko pakalpojumu katalogs satur pēc vienotas formas un principiem izveidotu valsts iestāžu un pašvaldību sniegto pakalpojumu apkopojumu.
- Informācija Publisko pakalpojumu katalogā ir sagrupēta atbilstoši dzīves situācijām, kas palīdz klientam atrast sev nepieciešamo informāciju izvēloties nepieciešamo dzīves situāciju.

The screenshot shows the 'Publisko pakalpojumu katalogs' (Public Services Catalog) section of the website. At the top, there are three navigation tabs: 'Interneta resursi', 'Pakalpojumu katalogs' (selected), and 'E-pakalpojumi'. Below the tabs, there is a text block explaining the catalog's purpose: 'Izmantojiet Publisko pakalpojumu katalogu, lai atrastu Jūsu dzīves vai uzņēmējdarbības situācijai atbilstošu valsts vai pašvaldību pakalpojumu un uzzinātu nosacījumus vēlām pakalpojuma saņemšanai. Šeit atradīsiet visu nepieciešamo informāciju un, ja pakalpojums pieejams elektroniski, – pieprasīt un (vai) saņemt tiešsaistē.' Below this, there is a search bar with the text 'Meklēt:' and a search button labeled 'Izvērstā meklēšana ... ?'. The main content area lists several categories with blue hyperlinks: 'Dzīvesvieta, nekustamais īpašums, būvniecība, ģeodēzija, kartogrāfija', 'Finanses, ES atbalsta maksājumi', 'Ģimene, bērni, veselība, sociālie pakalpojumi', 'Izglītība', and 'Komercdarbība'. Each category has a brief description of the services included. At the bottom right of the page, there is a small 'u.c.' (and so on) indicator.

- Publisko pakalpojumu katalogs kā informācijas avots ir palīgs jebkurai iestādes darbiniekam:
 - savam darbam nepieciešamās informācijas atrašanā;
 - palīgs operatīvā informācijas sniegšanā (arī citas iestādes) klientam;
 - Vienas pieturas aģentūras darbinieka „darba rīks” (1188 princips).

Kā meklēt pakalpojumu Publisko pakalpojumu katalogā:

- Klients pakalpojumus var meklēt izvēloties atbilstošo, klientam jau zināmo dzīves situāciju.
- Klientu ērtībai tiek piedāvāts alternatīvs pakalpojumu izvēlēšanās veids – pakalpojumu meklētājs, kas piedāvā atrast nepieciešamo informāciju gan pēc atslēgas vārda, gan izvērstajā meklēšanas versijā – pēc konkrētām pozīcijām.

Meklēt: [Izvērstā meklēšana ...](#)

- Izmantojot izvērstās meklēšanas funkcionalitāti, klientam ir iespēja atrast konkrētas pakalpojumu sniedzējas iestādes informāciju.

Meklēšana

[Palīdzība ?](#)

Pēc pakalpojuma nosaukuma:

Pēc atslēgas vārda:

Pēc dzīves situācijas: [<Nav izvēlēts> ...](#)

Pēc pakalpojuma sniedzēja: [Valsts proves uzraudzības inspekcija ...](#)

Pēc reģiona: [<Nav izvēlēts> ...](#)

Pēc pakalpojuma saņēmēja statusa:

Jebkura persona

Fiziska persona

Publisko tiesību juridiska persona

Privāto tiesību juridiska persona

Pēc pakalpojuma saņemšanas kanāla:

Meklēšanas rezultāti:

[Dārgakmeņu un to izstrādājumu ekspertīze](#)
Dārgakmeņu ekspertīze un kvalitātes apliecināšana

[Dārgmetālu ekspertīzes un ķīmiskā testēšana](#)
Dārgmetālu analīzes un testēšana, izmantojot spektrometriskās, fizikāļķīmiskās un ķīmiskās analīzes metodes

[Dārgmetālu ekspres analīžu reaģentu izgatavošana](#)
Dārgmetālu reaģentu izgatavošana priekš dārgmetālu (zelts, sudrabs) proves noteikšanas, izmantojot ekspres metodi (proves akmeni)

[Dārgmetāla izstrādājumu izgatavotāju personisko zīmogu reģistrācija](#)
Reģistrēt dārgmetāla izstrādājumu izgatavotāju personisko zīmogu

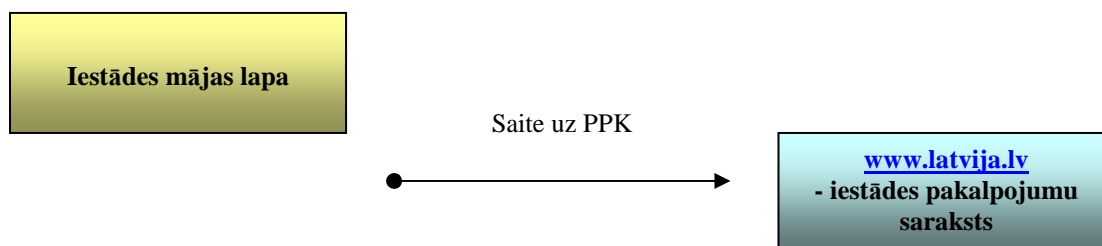
[Dārgmetālu provēšana un zīmogošana ar LR proves zīmogiem](#)
Dārgmetālu saturs noteikšana, zīmogošana ar valsts garantijas un proves zīmogiem (pirms tirdzniecības)

[Saimnieciskās darbības vietas darbam ar dārgmetāliem, dārgakmeņiem un to izstrādājumiem reģistrācija](#)
Reģistrēt saimnieciskās darbības vietas darbam ar dārgmetāliem, dārgakmeņiem un to izstrādājumiem

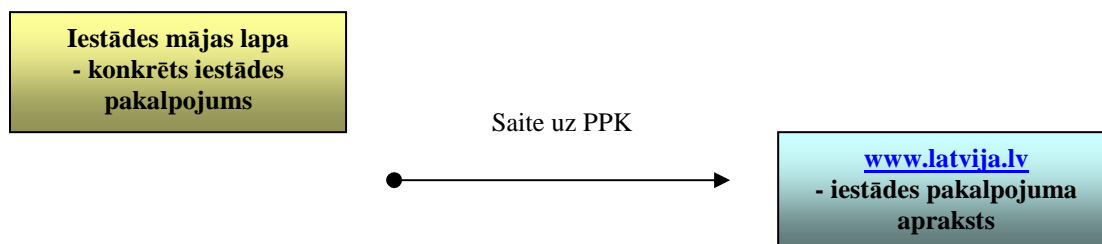
**Iestādēm piedāvātās iespējas informācijas
par pakalpojumiem apkopošanā un publicēšanā:**

Lai iestādēm atvieglotu pakalpojuma aprakstīšanas procesu portālā www.latvija.lv un informācijas par pakalpojumiem sniegšanu iestādes mājas lapā, tiek piedāvāti sekojoši risinājumi:

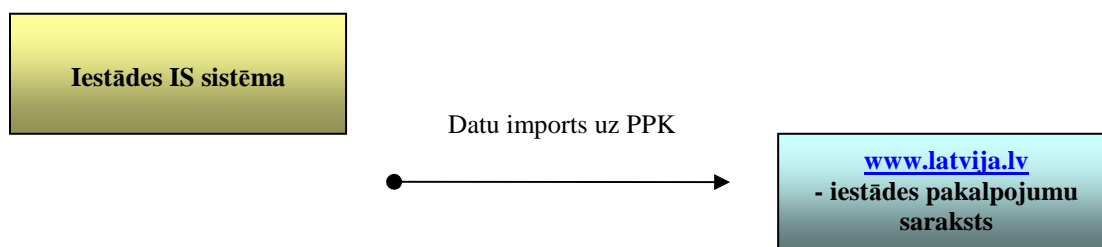
- iestādes mājas lapā izveidot saiti uz Publisko pakalpojumu katalogu portālā www.latvija.lv, kur tiktu atlasīti visi iestādes sniegtie pakalpojumi.



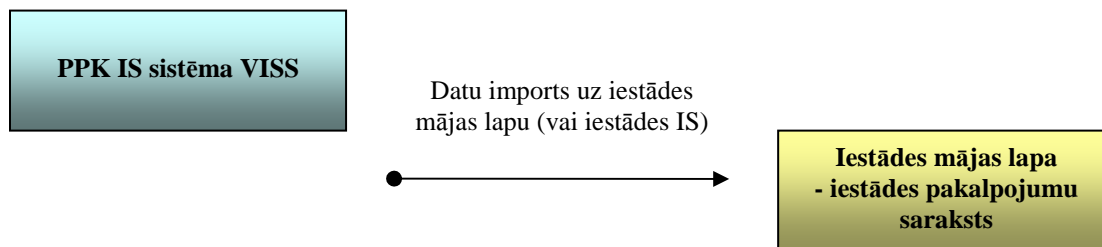
- iestādes mājas lapā izveidot saiti katram atsevišķam iestādes pakalpojuma nosaukumam uz pakalpojuma aprakstu Publisko pakalpojumu katalogā (pakalpojumi var būt sadalīti atbilstoši iestādes mājas lapas strukturējumam).




- iegūt datus no iestādes informācijas sistēmas, kura satur informāciju par pakalpojumu (lai šādu datu importu veiktu, ir jābūt saskaņotiem datu laukiem un apmaiņu standartiem).



- iestādei iegūt datus no PPK informācijas sistēmas (VISS) un publicēt informāciju savā mājas lapā.



- Publisko pakalpojumu kataloga reklāmkarogs „banneris”  iestādes mājas lapā, nodrošina vienotu piekļuvi visai katalogā esošajai informācijai.

Publisko pakalpojumu kataloga rezultatīvie rādītāji:

- Publisko pakalpojumu katalogs www.latvija.lv publiski pieejams ir no 2008.gada oktobra, līdz pakalpojumu aprakstu publicēšanai tika veikts pakalpojumu aprakstīšanas un publicēšanas darbs Publisko pakalpojumu IS VISS.

Pakalpojumu katalogā publicētā informācija

<i>laika periods</i>	<i>pakalpojumu skaits</i>
decembris, 2007 līdz aprīlis, 2008	kopā iesniegti apkopošanai 1320 valsts iestāžu un pašvaldību pakalpojumu apraksti, Pakāpeniski tos sāk publicēt pakalpojumu kataloga IS VISS
maijs, 2008	5
jūnijs, 2008	11
jūlijs, 2008	29
augusts, 2008	39
septembris, 2008	136

<i>laika periods</i>	<i>pakalpojumu skaits</i>
oktobris, 2008	223
novembris, 2008	289
decembris, 2008	431
janvāris, 2009	490
februāris, 2009	530
marts, 2009	548
aprīlis, 2009	571
maijs, 2009	589
jūnijs, 2009	600
jūlijs, 2009	615
augusts, 2009	630
septembris, 2009	659
oktobris, 2009	664

- Valsts reģionālās attīstības aģentūra pakalpojumu publicēšanā sadarbojas ar **89** valsts iestādēm (lietotāja tiesības var būt piešķirtas vienam vai vairākiem iestādes darbiniekiem).
- Šo iestāžu darbiniekiem ir nodrošināta iespēja strādāt ar Publisko pakalpojumu IS VISS. Šī informācijas sistēma lietotājam piedāvā virtuālu darba vidi darbā ar pakalpojumu aprakstu ilgtermiņā.
- Klientu ērtībai Publisko pakalpojumu katalogā iekļautā informācijas izvēle ir pieejama 12 dzīves situāciju pamatkategorijās un 80 apakšsadaļās.
- Publisko pakalpojumu katalogā iekļautā informācija interneta meklētājā *google* ir labi atpazīstama (nereti labāk nekā iestāžu mājas lapās).

- Portāla skatījumu skaits vidēji mēnesī sastāda 92 tūkstošus (pusgada periodā).
- Publisko pakalpojumu katalogs portālā www.latvija.lv nodrošina Vienas pieturas aģentūras principa ieviešanu. Šī principa ieviešanu šobrīd reglamentē:
 - RAPLM informatīvais ziņojums par vienas pieturas aģentūras principa ieviešanu pārvaldes pakalpojumu pieejamībā;
 - EM informatīvais ziņojums par Eiropas Parlamenta un Padomes 2006.gada 12.decembra direktīvas 2006/123/EK K par pakalpojumiem iekšējā tirgū prasību ieviešanu.