



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

E-pakalpojumu un e-pārvaldes nozīme mūsu dzīvē

EDGARS CĪRULIS

**Valsts reģionālās attīstības aģentūras
direktora vietnieks elektroniskās pārvaldes jautājumos**

2016.gada oktobris



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Kas tas ir?

- **E-pārvalde** – informācijas un komunikācijas tehnoloģiju izmantošana publiskās pārvaldes pakalpojumu **efektīvā** piegādē iedzīvotājiem, uzņēmējiem, publiskajai pārvaldei un publiskajā pārvaldē nodarbinātajiem
- **E-pakalpojums** – publiskās pārvaldes pakalpojuma nodrošināšana caur Internetu



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Kāds labums sabiedrībai

- Laika un finanšu ietaupījums
- Pieeja pakalpojumiem arī ārpus darba laika
- Vēstures uzkrāšanās



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Kāds labums publiskajam sektoram?

- Kvalitatīvāka un ātrāka pakalpojumu sniegšana
- Resursu ietaupījums, kā rezultātā manuāls darbs tiek aizstāts ar automātisku vai pusautomātisku
- Valsts kā vienots subjekts



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Pašreizējā situācija

- E-pārvalde paplašinās un paplašināsies
- E-pārvalde - galvenais rīks publiskā sektora efektivitātes uzlabošanai



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

E-pakalpojumi Latvijā - iedzīvotājiem

- E-pakalpojumi pieejami latvija.lv un citos publiskās pārvaldes portālos
- Kopumā 483 e-pakalpojumi
- Latvija.lv – pašlaik 123 e-pakalpojumi
- Citos valsts pārvaldes portālos - 360 e-pakalpojumi



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

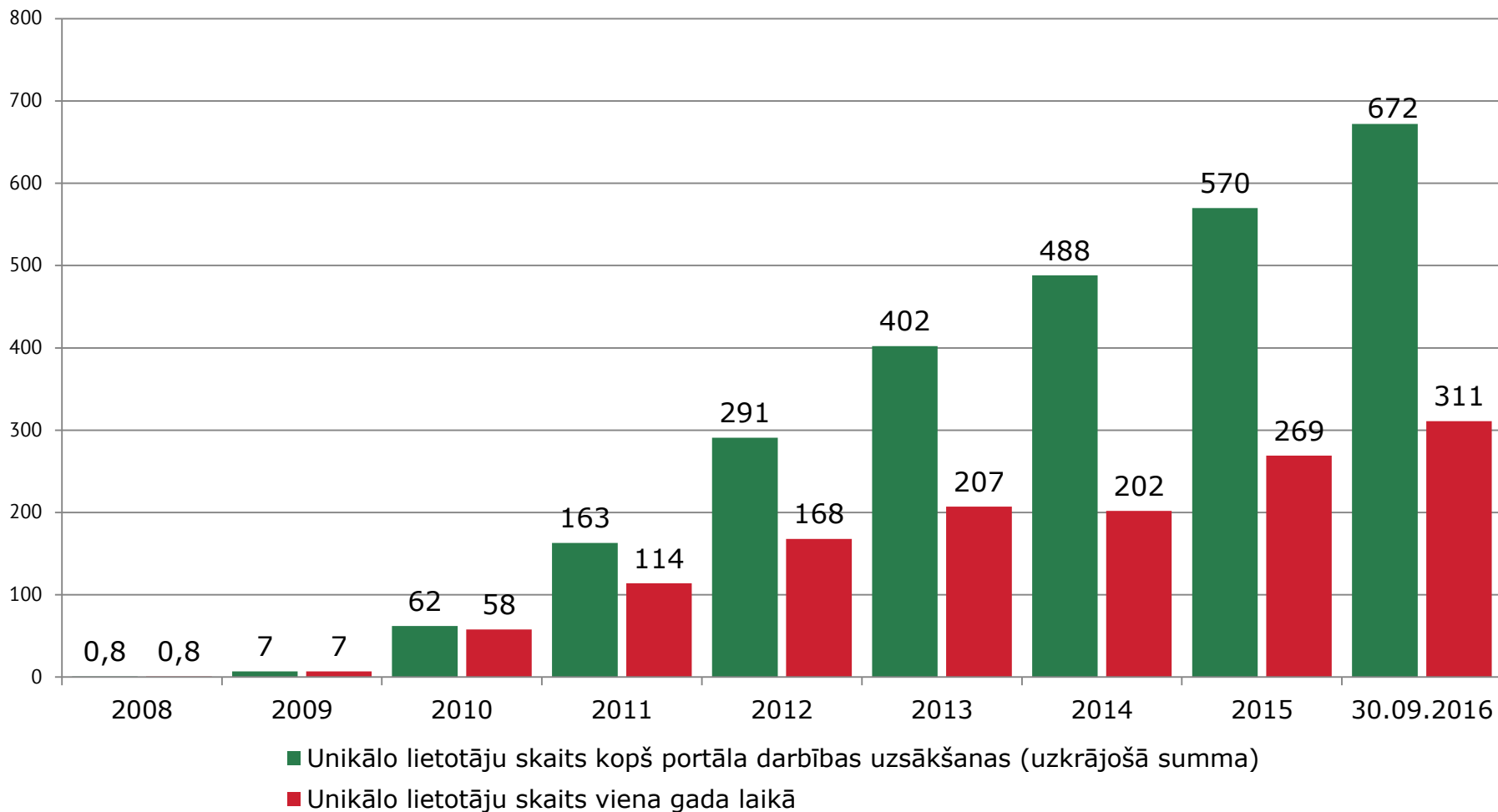
E-pārvaldes/ e-pakalpojumu pieejamība

- Dari pats – ej internetā un dari (autenticējies ar eID vai internetbankām)
- Klientu apkalpošanas centri – valsts pārvaldes vai pašvaldības darbinieks palīdz izmantot e-iespējas (risina arī citus, ne tikai e-pārvaldes jautājumus)
-
<https://www.latvija.lv/pakalpojumucentri>
- Bibliotēkas – ja Tev nav datora, ej uz bibliotēku - <http://www.biblioteka.lv/>



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

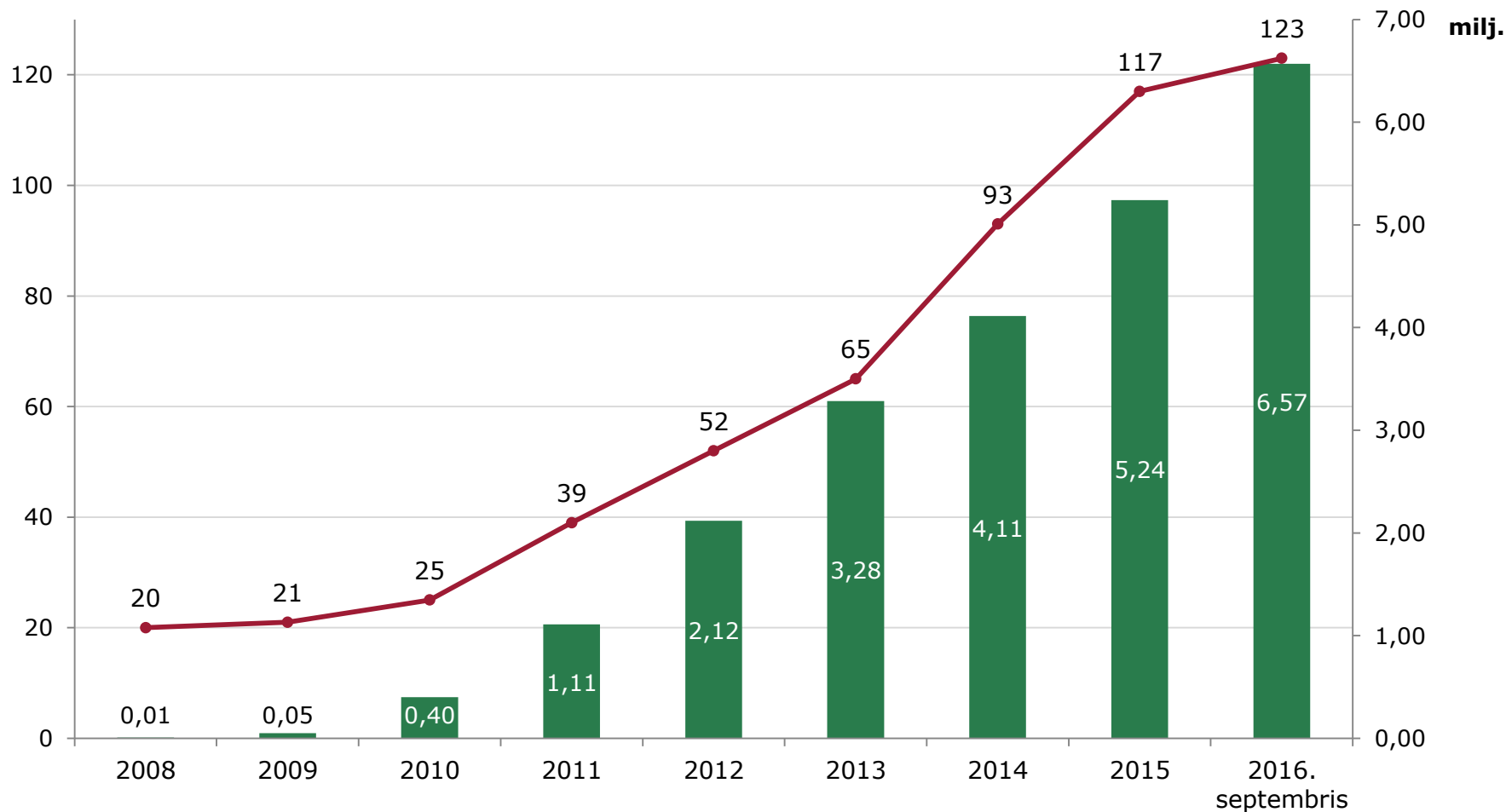
Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.)





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Latvija.lv e-pakalpojumu skaits un uzsākšanas biežums



■ E-pakalpojumu uzsākšanas reižu skaits (uzkrājošā summa milj.) ● Latvija.lv pieejamo e-pakalpojumu skaits



Latvija.lv TOP15 e-pakalpojumi 2016.gada septembrī

Valsts reģistrācija

Nr.	E-pakalpojuma nosaukums	Uzsākšanas reižu skaits
1.	Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana	21 469
2.	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	20 738
3.	Dokumenta pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā	16 798
4.	Mani dati Iedzīvotāju reģistrā	11 878
5.	E-iesniegums VSAA pakalpojumiem	8 657
6.	Manā īpašumā deklarētās personas	7 978
7.	Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	6 505
8.	Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka konta izraksts	5 680
9.	Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē	4 319
10.	E-iesniegums iestādei	3 496
11.	Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa	3 178
12.	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā	3 042
13.	VID MP Muitas maksājumu veikšanas EP	1 834
14.	Pārbaude, vai persona ir iekļauta Iedzīvotāju reģistrā un vai nav ziņu par personas nāvi	1 801
15.	Mani dati VDEĀVK	1 773



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē

- Informācija par personas nodokļa apmēru
- Iespēja apmaksāt nodokli tiešsaistē
- Iespēja apmaksāt nodokli īpašumā neesošiem nekustamajiem īpašumiem tiešsaistē
- Atgādinājumi
- Nākotnes plāni – paziņojums par nodokli latvija.lv profilā



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Iesniegums iestādei



- Iespēja nosūtīt iesniegumu iestādei
- Iespēja nosūtīt iesniegumu atbilstoši tēmai (vajadzībai)
- Biežāk uzdotie jautājumi
- Nākotnes plāni – iekļaušana eAdreses risinājumā



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Turpmākās VRAA sistēmu attīstības tendences

Latvija.lv kā e-pārvaldes «ieejas» punkts –
uzlabojumi un vienkāršošana (pilnveidota
satura kārtošana, pilnveidota meklēšana,
ērtas saites uz ārējiem e-pakalpojumiem
un e-resursiem u.tml.)

 **eAdrese**  veids, kā paātrināt komunikāciju starp
iedzīvotāju un valsti
ĒRTAI UN DROŠAI SAZIŅAI AR VALSTI E-VIDĒ

REĢIONĀLĀS ATTĪSTĪBAS INDIKATORU MODULIS
RAIM.gov.lv reģionālās attīstības analīzei (datu apjoma
un kvalitātes uzlabošana)



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Paldies par uzmanību!

Jautājumi?