

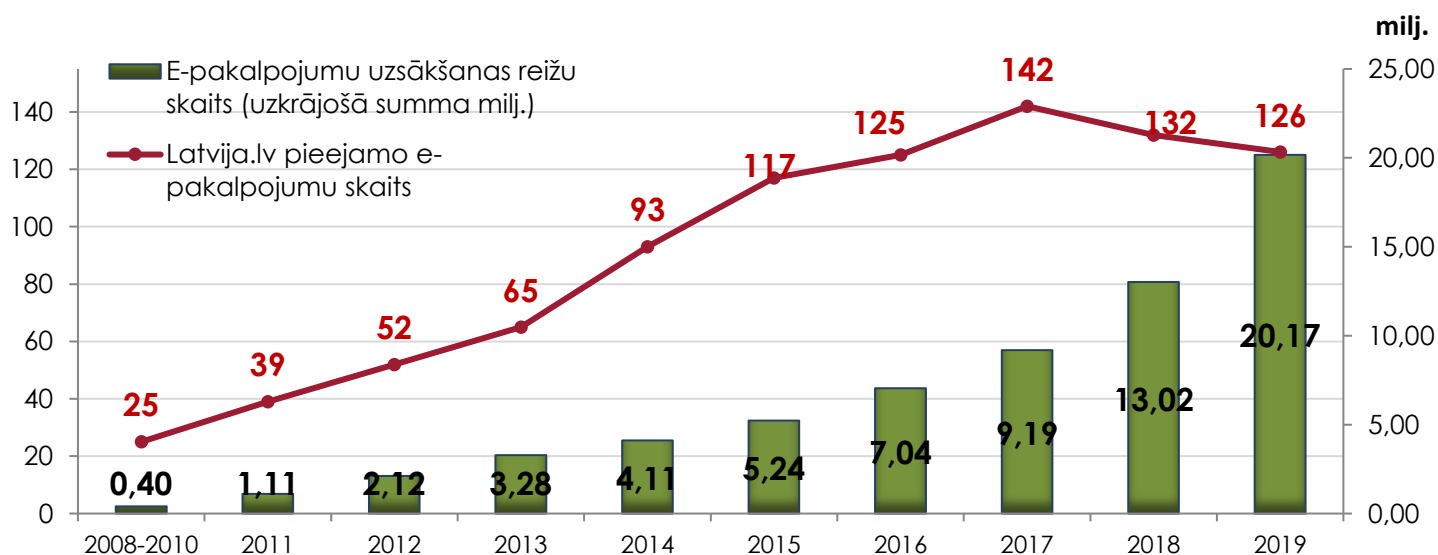


„Valsts pārvaldes pakalpojumu portāls ir fīmekļa vietne, kas vienuviet nodrošina valsts pārvaldes pakalpojumu un ar tiem saistītās informācijas pieejamību privātpersonām un valsts pārvaldei, piekļuvi e-pakalpojumiem un elektronisko saziņu starp privātpersonām un valsts pārvaldi”.

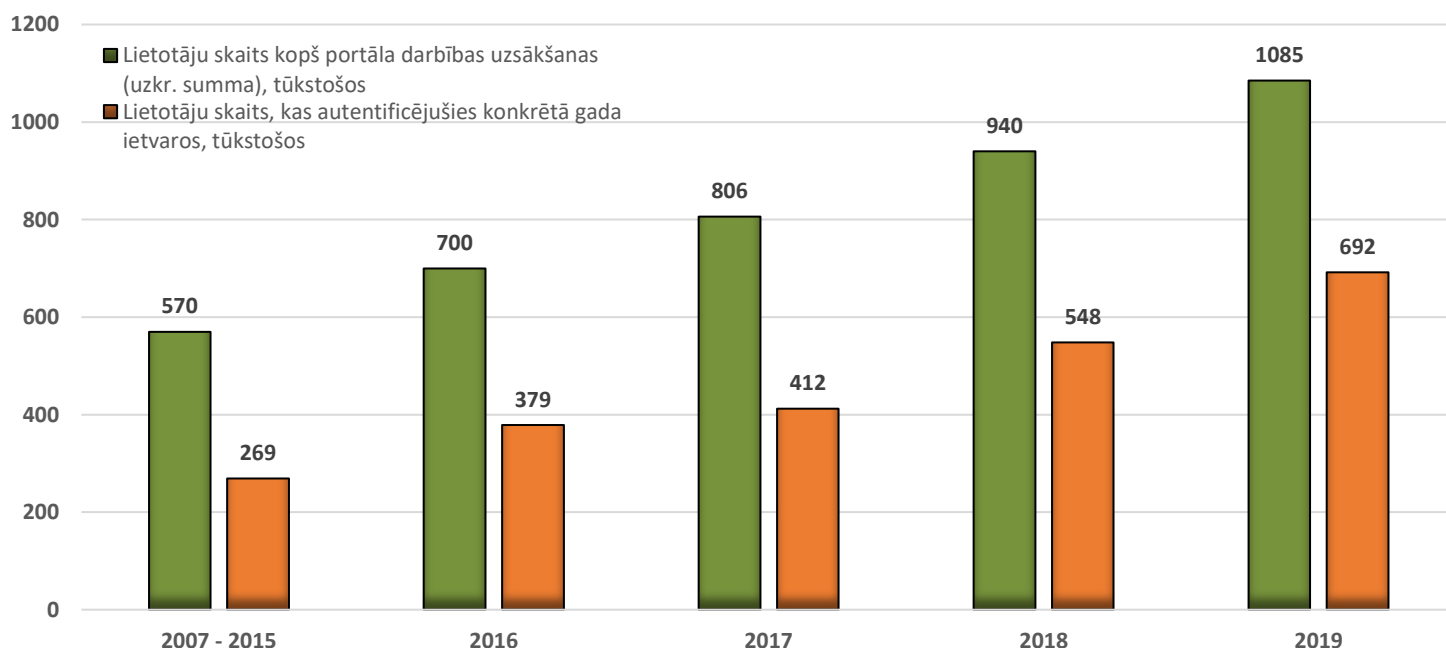
[Valsts pārvaldes iekārtas likuma 100. pants](#)

## e - Pakalpojumi

### e! Latvija.lv produkcijā ieviesto e-pakalpojumu uzsākšanas reižu skaits



### e! Latvija.lv unikālo lietotāju skaits tūkstošos, kas uzsākuši e-pakalpojumu



## Visbiežāk lietotie e-pakalpojumi pēc uzsākšanas reižu skaita

Nr.	E-pakalpojums	Pakalpojuma sniedzējs	Uzsākšanas reižu skaits 2019. gadā
1	<a href="#">E-iesniegums VSAA pakalpojumiem</a>	VSAA	1 185 191
2	<a href="#">Dokumenta pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā</a>	leM IC	592 892
3	<a href="#">Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmena) dalībnieka konta izraksts</a>	VSAA	247 926
4	<a href="#">Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana</a>	PMLP	237 164
5	<a href="#">Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru</a>	VSAA	224 277
6	<a href="#">Iesniegums iestādei</a>	VRAA	201 795
7	<a href="#">Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem</a>	VSAA	197 697
8	<a href="#">Mani dati Iedzīvotāju reģistrā</a>	PMLP	162 879
9	<a href="#">Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās</a>	RTU	159 820
10	<a href="#">Saņemtās Darbnespējas lapas</a>	NVD	159 422
11	<a href="#">Manā īpašumā deklarētās personas</a>	PMLP	154 570
12	<a href="#">Parakstīšanās par vēlētāju iniciatīvām</a>	CVK	113 900
13	<a href="#">Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē</a>	VRAA	106 219
14	<a href="#">Reģistrācija Uzņēmumu reģistra vestajos reģistros</a>	UR	84 267
15	<a href="#">Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā.</a>	VID	77 823

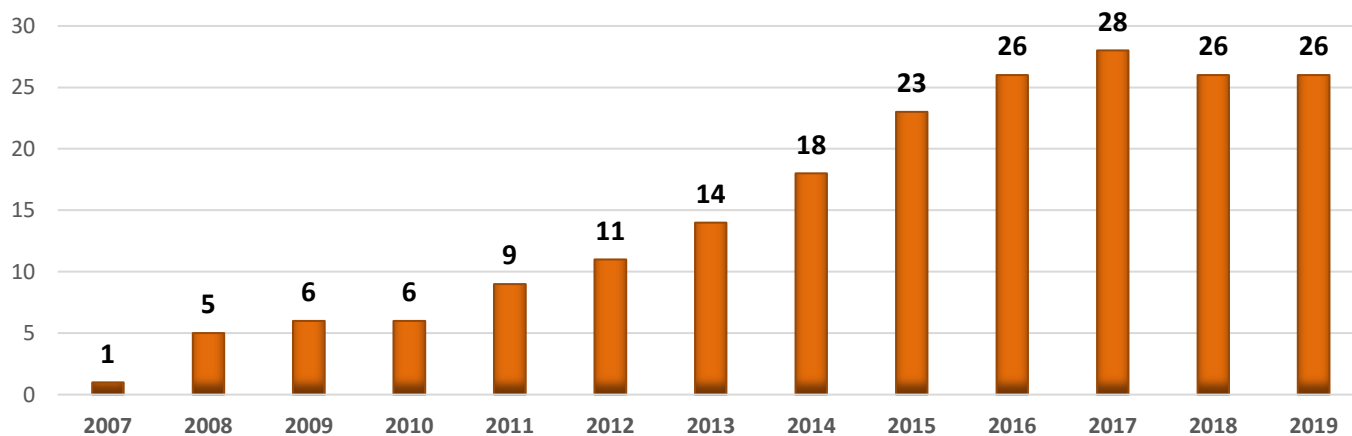
## Visvairāk lietotie e-pakalpojumi pēc maksājumu skaita

Nr.	E-pakalpojums	Pakalpojuma sniedzējs	Maksājumu skaits 2019. gadā
1	<a href="#">Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu samaksa</a>	VID	346 861
2	<a href="#">Transportlīdzekļu iebraukšana īpaša režīma zonā Jūrmalas pilsētas administratīvajā teritorijā</a>	JPD	45 954
3	<a href="#">Portāla kadastrs.lv pakalpojumu maksājumi</a>	VZD	25 905
4	<a href="#">Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai</a>	leM IC	18 210
5	<a href="#">Paziņot notikumus par lauksaimniecības dzīvniekiem un pasūtīt preces tiešsaistē Elektroniskajā ziņošanas sistēmā</a>	LDC	5 951
6	<a href="#">Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē</a>	VRAA	4 423
7	<a href="#">Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē</a>	VRAA	52 283
8	<a href="#">Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā</a>	VID	44 929
9	<a href="#">Lielgabarieta un smagsvara pārvadājumu atļauja</a>	LVC	4 367
10	<a href="#">Izziņu pieprasīšana no Uzņēmumu reģistra vestajiem reģistriem</a>	UR	7 716
11	<a href="#">Ieskatīšanās zemesgrāmatas nodaļā</a>	TA	57 863
12	<a href="#">Elektronisko izsoļu vietnes lietotāja pieteikšanās dalībai konkrētā izsolē</a>	TA	8 491
13	<a href="#">Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās</a>	RTU	6 718
14	<a href="#">Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodamību</a>	leM IC	16 885
15	<a href="#">Autoceļu lietošanas nodeva</a>	CSDD	35 603

## ē! Visvairāk lietotie e-pakalpojumi pēc maksājumu summas

Nr.	E-pakalpojuma nosaukums	Pakalpojuma sniedzējs	Maksājumu summa, EUR 2019. gadā
1	<a href="#">Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu samaksa</a>	VID	177 024 965
2	<a href="#">Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā</a>	VID	12 253 978
3	<a href="#">Nekustamā īpašuma pirkuma nodrošinājums</a>	TA	7 379 731
4	<a href="#">Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē</a>	VRAA	3 971 986
5	<a href="#">Autoceļu lietošanas nodeva</a>	CSDD	1 503 273
6	<a href="#">Ikgadējās informācijas iesniegšana Būvkomersantu reģistrā</a>	BVKB	1 147 500
7	<a href="#">Latvijas valsts krājobligāciju sākotnējā izvietošana</a>	VK	644 222
8	<a href="#">Transportlīdzekļu iebraukšana īpaša režīma zonā Jūrmalas pilsētas administratīvajā teritorijā</a>	JPD	423 872
9	<a href="#">Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai</a>	leM IC	318 810
10	<a href="#">Ieskatīšanās zemesgrāmatas nodaļumā</a>	TA	248 993
11	<a href="#">Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās</a>	RTU	235 130
12	<a href="#">Autotransporta direkcijas pakalpojumi</a>	ATD	199 536
13	<a href="#">Paziņot notikumus par lauksaimniecības dzīvniekiem un pasūtīt preces tiešsaistē Elektroniskajā ziņošanas sistēmā</a>	leM IC	198 704
14	<a href="#">Portāla kadastrs.lv pakalpojumu maksājumi</a>	VZD	161 726
15	<a href="#">Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa</a>	leM IC	153 576

## ē! E-pakalpojumu sniedzēju (iestāžu) uzkrājošais skaits



## 26 iestādes - e-pakalpojumu sniedzējas portālā Latvija.lv ē!

Ārlietu ministrija, Centrālā vēlēšanu komisija, leM Informācijas centrs, Izglītības un zinātnes ministrija, Labklājības ministrija, Latvijas Republikas prokuratūra, Lauksaimniecības datu centrs, Nacionālais veselības dienests, Pārtikas un veterinārais dienests, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Rīgas Domes ITC, Rīgas Tehniskā universitāte, Satiksmes ministrija, Tieslietu ministrija, Uzņēmumu Reģistrs, Uzturīdzekļu garantiju fonda administrācija, Valsts darba inspekcija, Valsts ieņēmumu dienests, Valsts reģionālās atfīstības aģentūra, Valsts robežsardze, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Valsts zemes dienests, Veselības inspekcija, Veselības un darbības spēju ekspertīzes ārstu valsts komisija, Vides aizsardzības un reģionālās atfīstības ministrija, Valsts meža dienests

Portāla Latvija.lv pakalpojumu katalogā ir apkopota informācija par pakalpojumiem, ko iedzīvotājiem un uzņēmumiem sniedz valsts un pašvaldību iestādes. 2019. gada beigās (31. decembris) portālā publicēti **6981** valsts pārvaldes pakalpojumu apraksti. 2019. gadā publisko pakalpojumu skatījumu skaits ir **4 759 152**, no tiem unikāli skatījumi **3 235 447**. [Publiskie pakalpojumi portālā Latvija.lv](#)

Nr.	Skatītākie valsts pārvaldes pakalpojumu apraksti (analytics.google.com)	Skatījumu skaits 2019. gadā	Unikālo skatījumu skaits 2019. gadā
1	<a href="#">Slimības pabalsts</a>	191 497	136 535
2	<a href="#">Algas nodokļu grāmatina</a>	72 928	49 719
3	<a href="#">Šablonpakalpojums "Dzīvesvietas deklarēšana"</a>	65 793	30 139
4	<a href="#">Gada ienākumu deklarācija</a>	36 263	26 673
5	<a href="#">Saņemtās Darbnespējas lapas</a>	34 433	25 863
6	<a href="#">Bezdarbnieka vai darba meklētāja statusa iegūšana</a>	32 072	22 245
7	<a href="#">Informācija par prognozējamo pensijas apmēru</a>	27 175	19 851
8	<a href="#">Nodokļu, nodevu un citu valsts noteikto maksājumu pārmaksu atmaksa</a>	24 208	18 540
9	<a href="#">Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka konta izraksts</a>	21 265	16 255
10	<a href="#">Maternitātes pabalsts</a>	17 770	14 017
11	<a href="#">Šablonpakalpojums "Deklarētās dzīvesvietas reģistrācija"*</a>	17 438	8 914
12	<a href="#">Elektroniskās deklarēšanās sistēmas lietotājtiesības</a>	16 798	11 879
13	<a href="#">Bērna kopšanas pabalsts</a>	15 695	11 280
14	<a href="#">Vecuma pensija</a>	14 742	11 262
15	<a href="#">Bezdarbnieka pabalsts</a>	14 052	10 925

\*darbojās līdz 2020. gadam

Dzīves situāciju apraksti portālā Latvija.lv sniedz informāciju par tipiskām situācijām, kurām iestājoties rodas nepieciešamība pēc noteiktu valsts pārvaldes pakalpojumu kopuma. 2019. gadā kopējais dzīves situāciju skatījumu skaits ir **993 182**, no tiem unikālie skatījumi ir **738 858**. [Dzīves situācijas portālā Latvija.lv](#)

Nr.	Skatītākie dzīves situāciju apraksti (analytics.google.com)	Skatījumu skaits 2019. gadā	Unikālo skatījumu skaits 2019. gadā
1	<a href="#">Kā atgūt daļu naudas par attaisnotajiem izdevumiem</a>	91 170	68 404
2	<a href="#">Atgriešanās Latvijā</a>	89 765	66 378
3	<a href="#">Paziņošana par dzīvesvietu vai deklarēšanās</a>	82 761	60 717
4	<a href="#">Vecuma pensijas apmērs un saņemšana</a>	61 227	40 782
5	<a href="#">Kur uzzināt, vai darba devējs par mani maksā nodokļus?</a>	46 616	35 376
6	<a href="#">Mani dati valsts reģistros</a>	41 462	29 802
7	<a href="#">Kur iegūt informāciju par manu nekustamo īpašumu?</a>	36 814	27 470
8	<a href="#">Bērna gaidīšana un piedzimšana</a>	33 956	27 403
9	<a href="#">Darbs un nodokļi</a>	33 093	26 220
10	<a href="#">Bezdarbnieka pabalsts</a>	28 781	19 037
11	<a href="#">Kā pieprasīt atkārtotas dzimšanas, miršanas un laulības apliecības vai izziņas Latvijā un no ārvalstīm?</a>	25 707	17 078
12	<a href="#">Bērna uzturlīdzekļu saņemšana</a>	24 317	17 540
13	<a href="#">Kur pazinot par apgādībā esošajām personām nodokļu atlaides saņemšanai?</a>	24 246	16 822
14	<a href="#">Dokumentu parakstīšana ar elektronisko parakstu</a>	21 527	17 769
15	<a href="#">Kā pieteikties studijām elektroniski?</a>	12 502	9 526



**Valsts informācijas sistēmu savietotājs** ir centralizēts informācijas tehnoloģiju kopums, ar kura palīdzību var nodrošināt informācijas apriņķa integrētas valsts informācijas sistēmas ietvaros, kā arī starp valsts informācijas sistēmām un citām informācijas sistēmām, kuras veido un uztur valsts vai pašvaldību institūcijas vai privātpersonas.

[Valsts informācijas sistēmas likums](#)

## Vienotās pieteikšanās modulis (VPM)

**Vienotās pieteikšanās modulis** ir serviss, kas ļauj e-pakalpojuma sniedzējam elektroniskajā vidē atpazīt (identificēt) lietotāju, kas pakalpojumu vēlas izmantot.

VPM šo identitāti apstiprina (autentificē) izmantojot kādu no lietotājam ērtām metodēm — eID, eParaksta karti, eParaksts mobile, Lietotājevārdu un paroli (tikai specifiskos gadījumos, piemēram, e-pakalpojumā “Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās”) vai kādu no 9 internetbanku autentifikācijas sistēmām. Šo VRAA piedāvāto servisu izmanto lielākā daļa valsts sektora e-pakalpojumu sniedzēju, kuriem pakalpojuma sniegšanai nepieciešams droši atpazīt lietotāju elektroniskajā vidē.

### 59 portāli, kuros integrēts VPM

<a href="#">Uzņēmumu reģistra komerčķīlu e-pakalpojums</a>	<a href="#">Siguldas novada pašvaldības pakalpojumu portāls</a>
<a href="#">E-notārs</a>	<a href="#">Tiesas.lv portāls</a>
<a href="#">VAS Elektroniskie sakari</a>	<a href="#">Valsts izglītības informācijas sistēma (VIIS)</a>
<a href="#">LTAB OCTA servisi</a>	<a href="#">Nacionālā muzeju krājuma kopkatalogs</a>
<a href="#">LVRTC portāls</a>	<a href="#">Latvijas digitālā kultūras karte</a>
<a href="#">Liepājas pilsētas izglītības iestāžu reģistrs</a>	<a href="#">Geolatiija.lv portāls</a>
<a href="#">Nacionālā veselības dienesta portāls</a>	<a href="#">Valsts kultūrkapitāla fonda ekspertu pieteikumu sistēma</a>
<a href="#">Elektroniskā datu vākšanas (EDV) sistēma</a>	<a href="#">Valsts kultūrkapitāla fonda projektu pieteikumu sistēma</a>
<a href="#">Starptautiskās kravu loģistikas un ostu informācijas sistēma</a>	<a href="#">Patentu valdes E-pakalpojumu portāls</a>
<a href="#">Jūrmalas pilsētas e-pakalpojumu portāls</a>	<a href="#">VISS.gov.lv portāls</a>
<a href="#">Informācijas sniegšana par neparastiem un aizdomīgiem finanšu darījumiem</a>	<a href="#">Ģimenes kartes pieteikumi daudzbērnu ģimeņu portālā</a>
<a href="#">Klientu elektroniskā apkalpošanas vide</a>	<a href="#">Lauku atbalsta dienests E-Pieteikšanās sistēma</a>
<a href="#">Sociālās politikas monitoringa sistēma</a>	<a href="#">Būvniecības IS</a>
<a href="#">manas.tiesas.lv portāls</a>	<a href="#">Valsts vienotās datorizētās zemesgrāmatas portāls</a>
<a href="#">Nodarbinātības valsts aģentūras portāls</a>	<a href="#">Zāļu valsts aģentūras portāls</a>
<a href="#">VZD kadastrs.lv iOS mobilā aplikācija</a>	<a href="#">Carnikavas novada pašvaldības pakalpojumu portāls</a>
<a href="#">VZD kadastrs.lv Android mobilā aplikācija</a>	<a href="#">krajobligācijas.lv portāls</a>
<a href="#">VZD kadastrs.lv Windows Phone mobilā aplikācija</a>	<a href="#">PMLP vēlēšanu reģistra e-pakalpojumu katalogs</a>
<a href="#">EIS - Elektronisko iepirkumu sistēma</a>	<a href="#">VID Elektroniskās deklarēšanās sistēma</a>
<a href="#">Zemkopības ministrijas e-pakalpojumu sistēma</a>	<a href="#">Valsts vides dienesta portāls Tulpe</a>
<a href="#">VZD kadastrs.lv</a>	<a href="#">Lauksaimniecības datu centra portāls</a>
<a href="#">Elektronisko izsolu portāls (Tiesu administrācijas)</a>	<a href="#">Celu satiksmes drošības direkcijas portāls</a>
<a href="#">Nacionālā arhīva portāls</a>	<a href="#">Latvija.lv portāls</a>
<a href="#">Rīgas Pašvaldību pakalpojumu portāls</a>	<a href="#">Attālināto darījumu sistēma mans.altum.lv</a>
<a href="#">Valsts kases elektronisko pakalpojumu portāls</a>	<a href="#">Kohēzijas politikas fondu vadības informācijas sistēmas 2014.-2020.gadam (KPVIS) e-vidē</a>
<a href="#">RSU vienotā informācijas sistēma</a>	<a href="#">Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēma</a>
<a href="#">Elektroniskā maksātspējas uzskaites sistēma</a>	<a href="#">Tiesu administrācijas mājaslapa</a>
<a href="#">Iedzīvotāji Rīgas izaugsmei apkaimēs</a>	<a href="#">Diginotārs</a>
<a href="#">Energoefektivitātes monitoringa un nodevas administrēšanas sistēma</a>	<a href="#">Latvijas Ārstu biedrības informatīvā sistēma</a>
<a href="#">VAS Elektronisko sakaru Numerācijas datu bāze</a>	

**Autentifikācija** - lietotāja atpazīšanas process, kura gaitā noskaidro, vai lietotājs ir pilnvarots izmantot datus, programmas vai ierīces, kā arī noteiktas sistēmas darbības

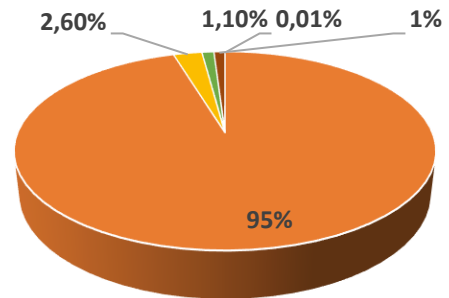
### VPM pieejamie autentifikācijas veidi un skaits

2019. gadā

Autentifikācijas veids	Autentifikāciju skaits
Internetbankas	15 864 758
eID kartes	443 654
eParaksts kartes	184 988
eParaksts Mobile	166 288
eIDAS (pārrobežu autentifikācija)	179
<b>KOPĀ:</b>	<b>16 659 867</b>

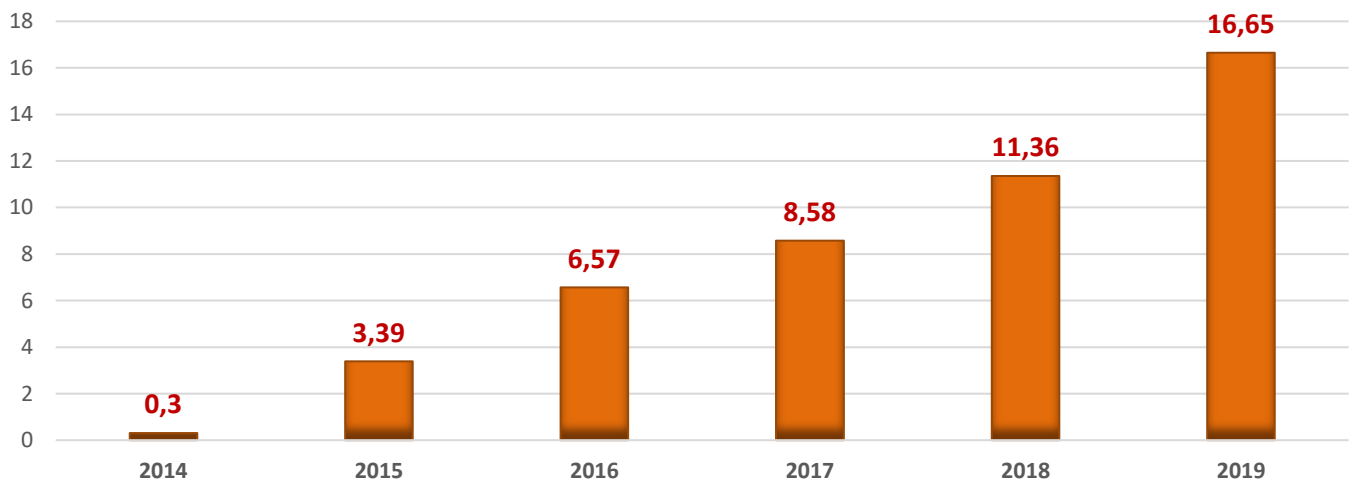
### VPM pieejamo autentifikāciju veidu % sadalījums

2019. gadā

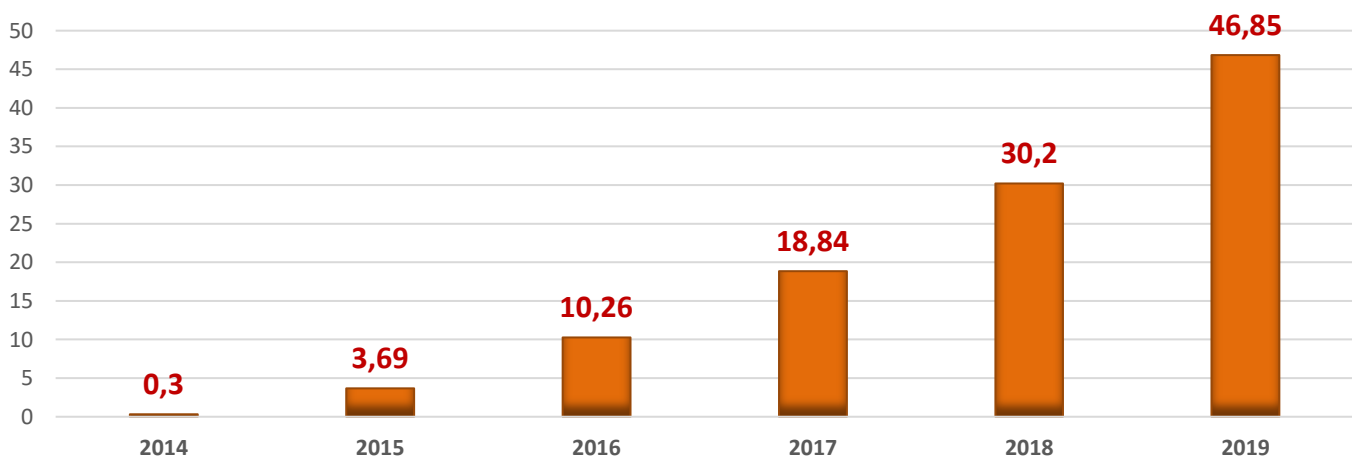


- Internetbankas
- eID kartes
- eParaksts kartes
- eParaksts Mobile
- eIDAS

### Autentifikāciju skaits pa gadiem (milj.)

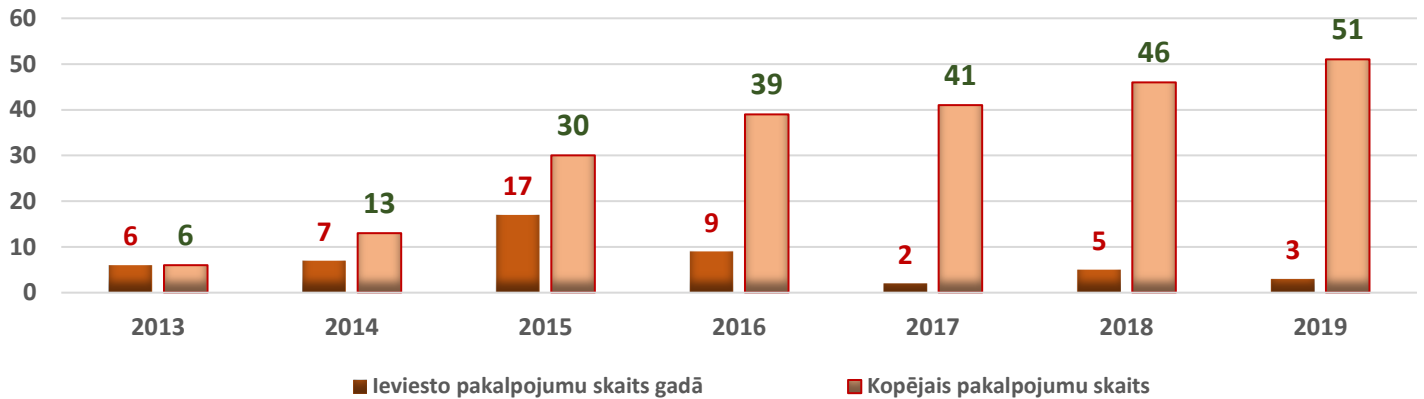


### Uzkrājošais autentifikāciju skaits (milj.)



**Maksājuma modulis** iestādēm garantē vienotu pakalpojumu apmaksas sistēmu. Izmantojot MM, maksājumus var veikt ar 8 internetbankām. Latvija.lv e-pakalpojumā "[Mājas \(istabas\) dzīvnieka pirmreizējā reģistrēšana](#)", [Jūrmalas pilsētas domes e-pakalpojumu portālā](#) un "[Reģistrācijas maksa RTU ārzemju studentiem](#)" var norēķināties arī ar maksājuma kartēm – VISA un MasterCard. 2019. gada beigās ar MM starpniecību varēja norēķināties par 51 publisko pakalpojumu.

## Publisko pakalpojumu skaits, kur izmanto maksājumu moduli



## Pakalpojumi, kuros izmanto maksājumu moduli 2019. gadā

<a href="#">Administratīvo sodu pārbaude un nomaksa</a>	<a href="#">Latvijas valsts krājobligāciju sākotnējā izvietošana</a>
<a href="#">Aktuālais un iepriekšējais personas kods</a>	<a href="#">Lielgabarīta un smagsvara pārvadājumu atļauja</a>
<a href="#">Augstas detalizācijas topogrāfiskās informācijas WMS serviss</a>	<a href="#">Mājas (istabas) dzīvnieku reģistrēšana</a>
<a href="#">Autocelu lietošanas nodeva</a>	<a href="#">Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā</a>
<a href="#">Automātisks izsoles solis</a>	<a href="#">Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē</a>
<a href="#">Autotransporta direkcijas pakalpojumi</a>	<a href="#">Nekustamā īpašuma pirkuma nodrošinājums</a>
<a href="#">Digitalizācija pēc pieprasījuma</a>	<a href="#">Notārs tiešsaistē</a>
<a href="#">Dizainparauga reģistrācija</a>	<a href="#">Par valsts nodevas apmaksu izpildu dokumentu iesniegšanu izpildei</a>
<a href="#">Dizainparauga reģistrācijas atjaunošana</a>	<a href="#">Pazinot notikumus par lauksaimniecības dzīvniekiem un pasūtīt preces tiešsaistē Elektroniskajā ziņošanas sistēmā</a>
<a href="#">Elektroniska iesnieguma pieņemšana dokumentu izprasīšanai</a>	<a href="#">Pieteikšanās personu apliecinoša dokumenta izsniegšanai</a>
<a href="#">Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās</a>	<a href="#">Pilnvaras pārbaude</a>
<a href="#">Elektronisko izsolu vietnes izsolu monitorings</a>	<a href="#">Portāla kadastrs.lv pakalpojumu maksājumi</a>
<a href="#">Elektronisko izsolu vietnes lietotāja pieteikšanās dalībai konkrētā izsolē</a>	<a href="#">Preču zīmes īpašnieka datu maiņa</a>
<a href="#">Ieskatīšanās zemesgrāmatas nodaļā</a>	<a href="#">Preču zīmes reģistrācija</a>
<a href="#">Iesniegums komersanta reģistrācijai būvkomersantu reģistrā</a>	<a href="#">Preču zīmes reģistrācijas atjaunošana</a>
<a href="#">Ilgadējās informācijas iesniegšana Būvkomersantu reģistrā</a>	<a href="#">Preču zīmes reģistrācijas dzēšana pēc īpašnieka iniciatīvas</a>
<a href="#">Informācijas izsniegšana no Uzņēmumu reģistra informācijas tīmekļa vietnes</a>	<a href="#">Reģistrācijas maksa RTU ārzemju studentiem</a>
<a href="#">Informācijas monitorēšana lietas dalībniekiem (fiziskām un juridiskām personām) no Izpildu lietu reģistra par izpildu lietām un to parāda apmēru, nosūtot pieprasīto informāciju elektroniski</a>	<a href="#">Rīgas Tehniskās universitātes Dienesta viesnīcas pakalpojumi</a>
<a href="#">Izzina par personas apdrošināšanas vēsturi</a>	<a href="#">RTU Sporta centra virtuālā konta papildināšana</a>
<a href="#">Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību</a>	<a href="#">Studiju maksa Rīgas Tehniskajā universitātē</a>
<a href="#">Izziņas pieprasīšana par juridiskai personai piemērotajiem piespiedu ietekmēšanas līdzekļiem un administratīvajiem sodiem</a>	<a href="#">Transportlīdzekļu iebraukšana īpaša režīma zonā Jūrmalas pilsētas administratīvajā teritorijā</a>
<a href="#">Izziņas pieprasīšana par personai piederošiem nekustamiem īpašumiem</a>	<a href="#">Uzņēmumu reģistrā pieteikto izmaiņu zinotājs</a>
<a href="#">Izziņas pieprasīšana par privātpersonai uzliktajiem administratīvajiem sodiem</a>	<a href="#">Valsts adrešu reģistra un administratīvo robežu datu WMS serviss</a>
<a href="#">Izziņu izsniegšana</a>	<a href="#">Valsts ienēmumu dienesta administrēto nodokļu samaksa</a>
<a href="#">Izziņu pieprasīšana no Uzņēmumu reģistra vestajiem reģistriem</a>	<a href="#">Valsts obligātās veselības apdrošināšanas iemaksa</a>
<a href="#">Krājumu digitalizācija uz pieprasījumu</a>	

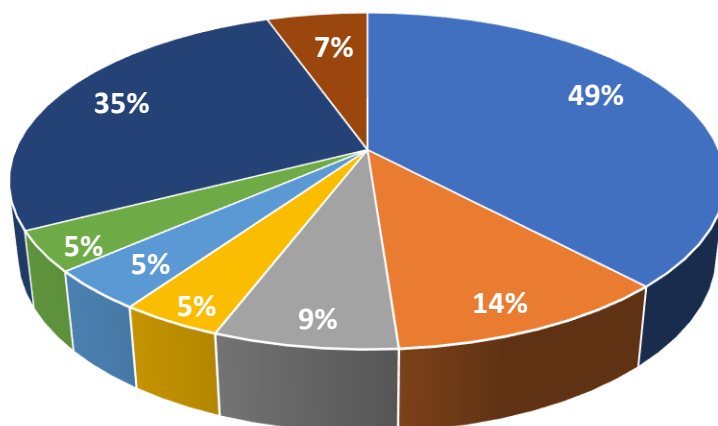
# Uzkrājošais maksājumu skaits un summas

(no 2013. gada)

Pakalpojuma sniedzējs	Uzkrājošā summa 2019. gadā
VID	463 637 133
TA	52 340 833
VRAA	17 006 478
VALSTS KASE	11 235 000
BVKB	2 096 380
CSDD	2 017 960
IeM IC	1 113 243
PMLP	1 081 085
JPD	918 862
EM	737 830
VZD	629 415
LRPV	541 432
RTU	413 270
ATD	379 311
LDC	304 679
UR	181 975
LVC	96 492
RTU	31 869
NVD	22 769
ĀM	21 675
LTAB	11 855
LZNP	5 886
LNB	2 184
KISC	24
VARAM	21

Pakalpojuma sniedzējs	Uzkrājošais skaits 2019. gadā
VID	892 884
TA	251 138
VRAA	170 750
VZD	95 817
JPD	91 243
IeM IC	98 242
PMLP	57 898
CSDD	48 897
UR	26 292
LDC	17 390
RTU	12 656
ATD	7 034
LRPV	4 473
LVC	4 367
BVKB	4 315
EM	2 507
VALSTS KASE	2 279
LTAB	1 537
ĀM	1 355
LZNP	893
RTU	260
NVD	147
LNB	143
VARAM	15
KISC	7

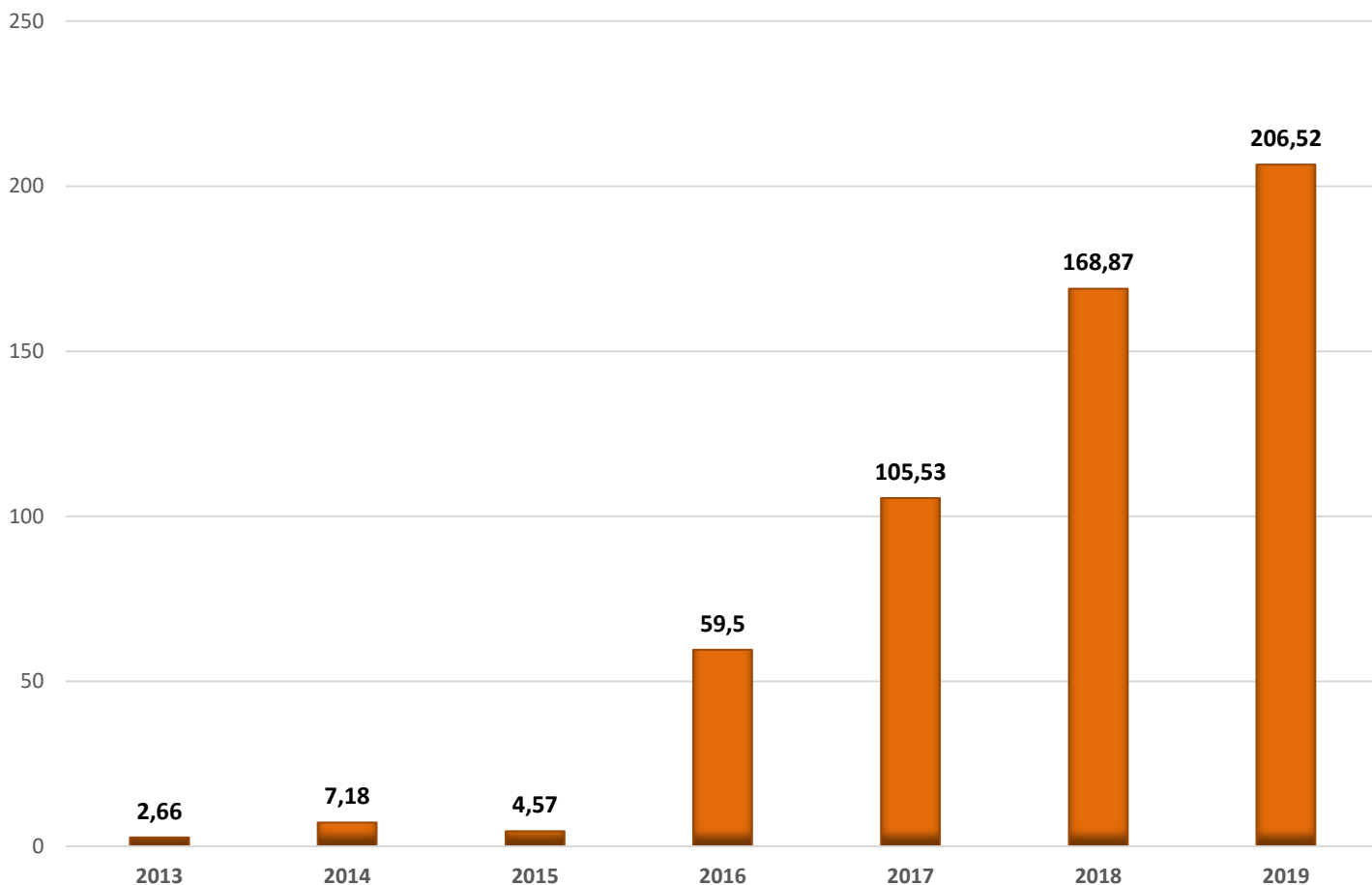
## Pakalpojuma sniedzēju % sadalījums pēc maksājumu skaita 2019. gadā



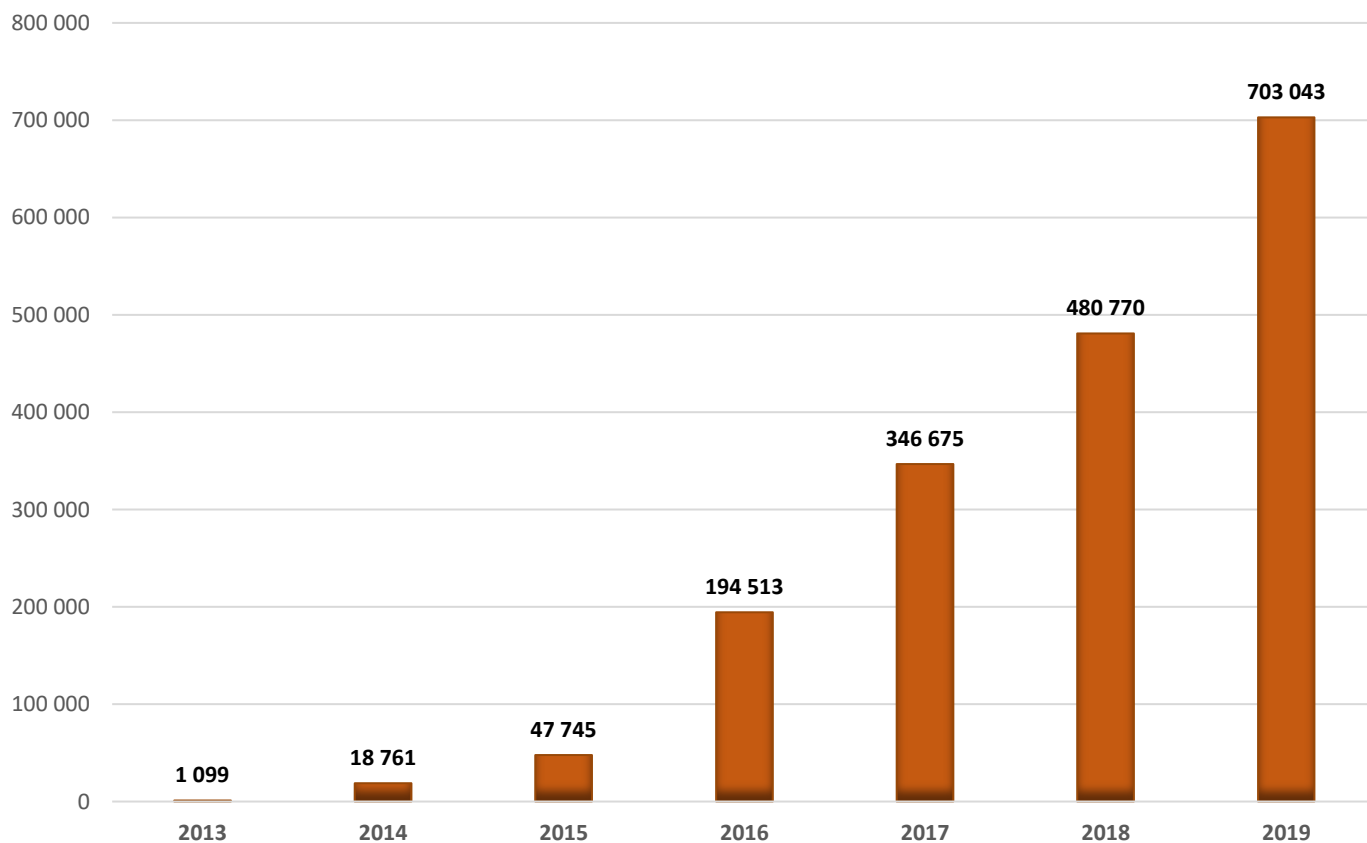
■ VID ■ TA ■ VRAA ■ VZD ■ JPD ■ IeM IC ■ PMLP ■ Pārējie



## Maksājumu modulis - veikto maksājumu summa (milj. EUR)



## Maksājumu modulis - veikto maksājumu skaits



**Oficiālo elektronisko adrešu informācijas sistēma** ir identificējamam oficiālās elektroniskās adreses konta lietotājam droša un uzticama elektroniskās saziņas un elektronisko dokumentu aprites vide.

**Oficiālā elektroniskā adrese (e-adrese)** kā valsts pārvaldē vienots risinājums ir ieviests, lai elektroniskā vidē nodrošinātu drošu un ērtu oficiālo saziņu starp valsts iestādēm un privātpersonām.

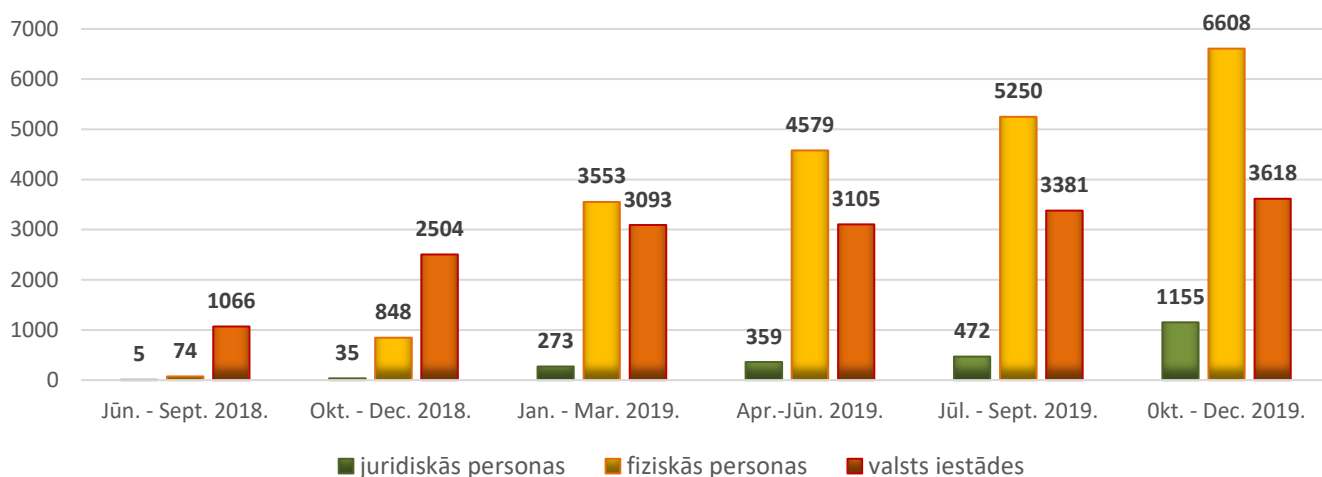
**E - adreses konta lietotājs** adreses kontam piekļūst, izmantojot sistēmā pieejamos kvalificētus personas elektroniskās identifikācijas līdzekļus. Konts nodrošina elektroniskā dokumentu sūtīšanu, saņemšanu un glabāšanu.

**E -adreses darbību un lietošanas noteikumus nosaka [Oficiālās elektroniskās adreses likums](#)**

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM) un Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA) izstrādājusi un noteikusi [Oficiālās elektroniskās adreses \(e-adreses\) izmantošanas vadlīnijas](#)

**Kopš e-adreses ieviešanas 2018. gada 1. jūnijā iestādēm, juridiskām un fiziskām personām kopskaitā līdz 2019. gada 31. decembrim ir izveidotas 11 381 e-adrese.**

## Izveidoto e-adrešu uzkrājošais skaits

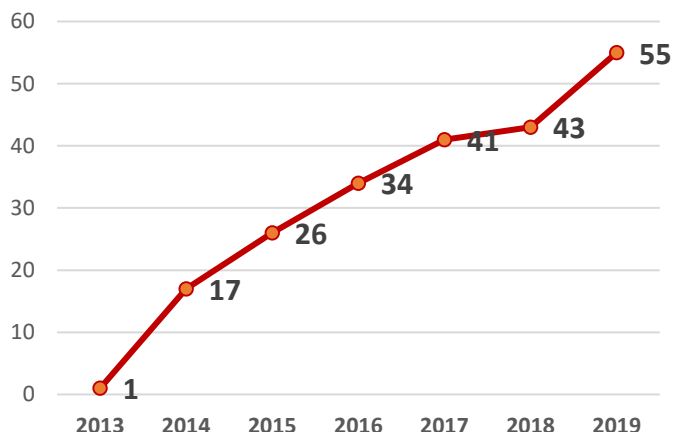


## Datu apmaiņa (DA), izmantojot VISS infrastruktūru

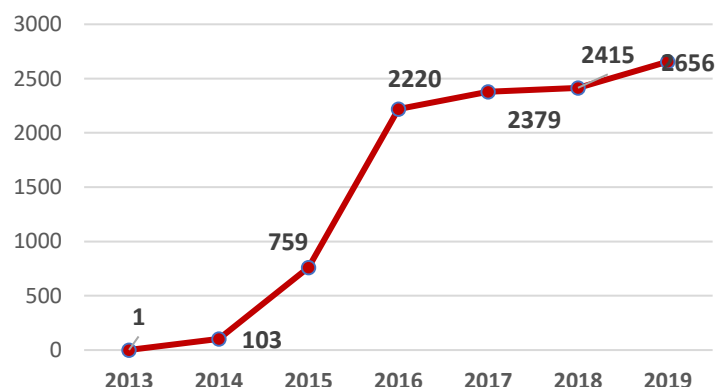
**DVS** ir dokumentu un darbplūsmu centralizēta vadības sistēma, kas paredzēta korespondences, līgumu, rīkojumu, iepirkumu, projektu un citu dokumentu pārvaldībai, kā arī dokumentu aprites procesu automatizācijai.

**DA** – datu apmaiņa starp iestāžu informācijas sistēmām, izmantojot VISS infrastruktūru.

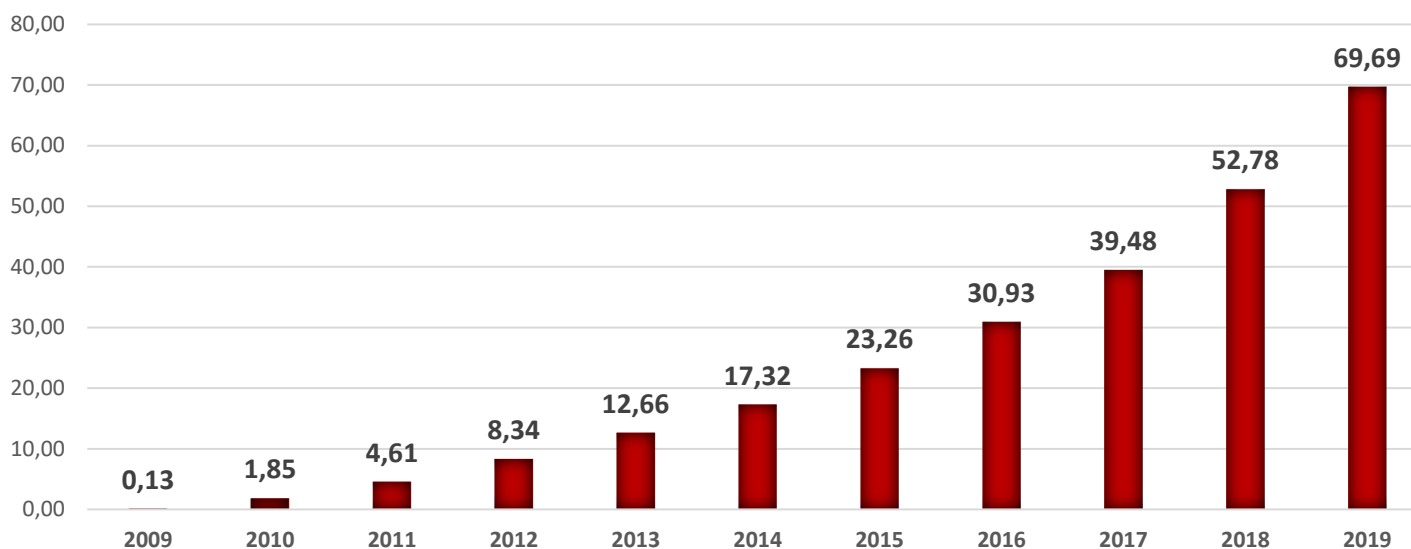
### Produkcijā ieviesto datu sniegšanas servisu uzkrājošais skaits



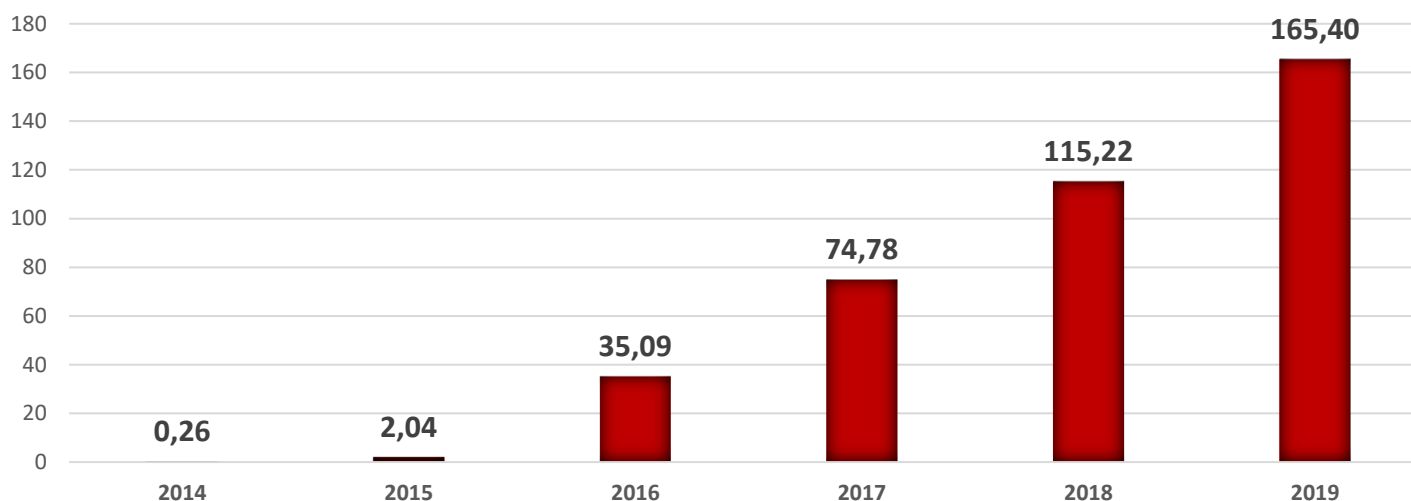
### Ieviesto datu apmaiņu skaita uzkrājošā summa (tūkst.) Datu saņemšana



## Portāla Latvija.lv e-pakalpojumu servisu izsaukumu uzkrājošais skaits (milj.)



## Datu apmaiņas servisu izsaukumu uzkrājošais skaits (milj.)



### Lielākie datu devēji pēc servisu izsaukuma



#### 2019. gads

1. Valsts ieņēmumu dienests  
**24 052 317**
2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra  
**11 477 442**
3. Uzņēmumu reģistrs  
**5 762 321**

### Lielākie datu ņēmēji pēc servisu izsaukuma



#### 2019. gads

1. Nodarbinātības valsts aģentūra  
**14 122 175**
2. Tiesu administrācija  
**9 037 560**
3. Latvijas Banka  
**5 163 007**

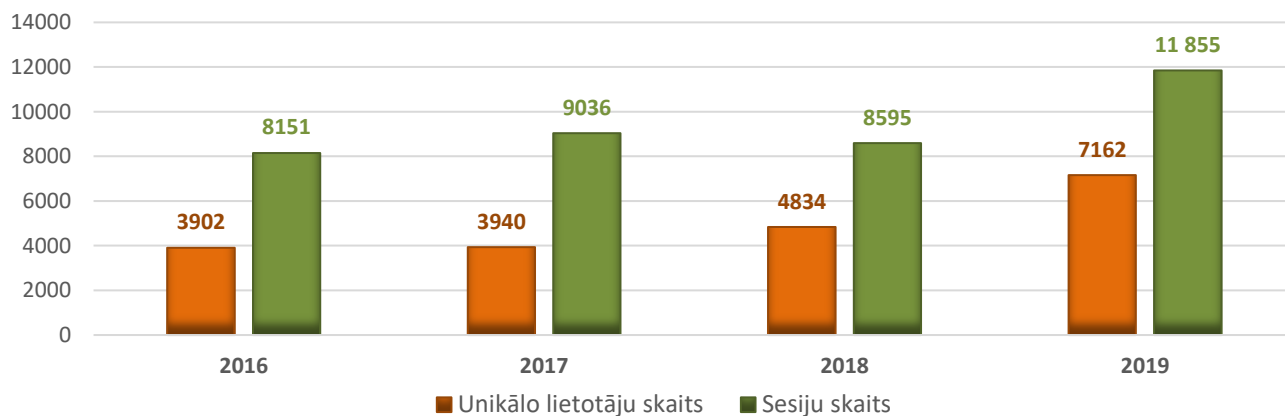
# Reģionālās attīstības indikatora modulis (RAIM)

REGIONĀLĀS ATTĪSTĪBAS INDIKATORU MODULIS  
**RAIM.gov.lv**

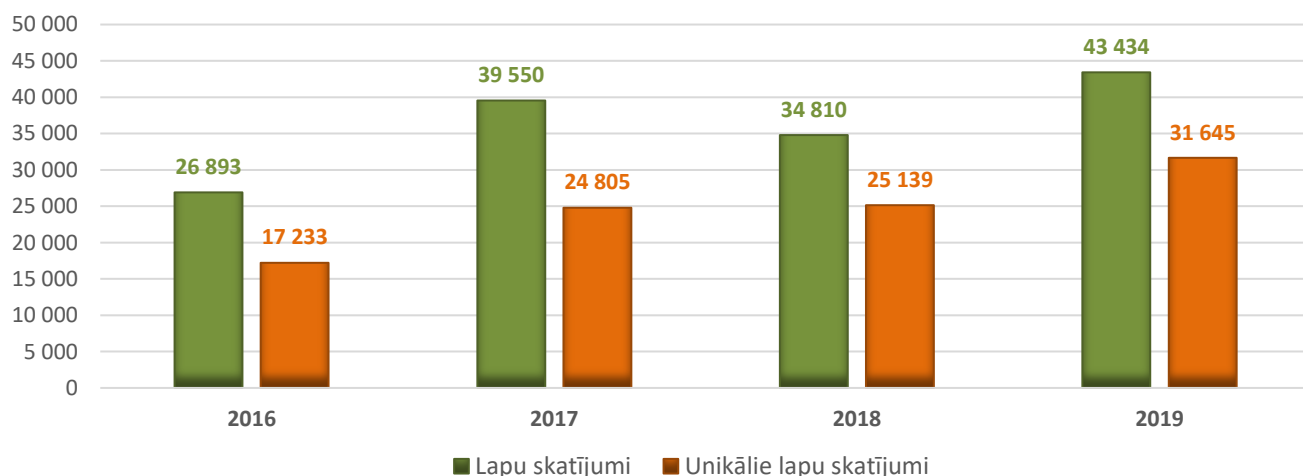
**Reģionālās attīstības indikatoru modulis (RAIM)** ir instruments reģionālās attīstības monitoringam un lēmumu pieņemšanas atbalstam, pašvaldību teritorijas attīstības tendenču izvērtēšanai, kā arī attīstības programmu sagatavošanai un uzraudzībai.

[RAIM.gov.lv](http://RAIM.gov.lv) pieejamā informācija - sociālekonomiskie rādītāji un nozaru politiku īstenošanas instrumentu rādītāji.

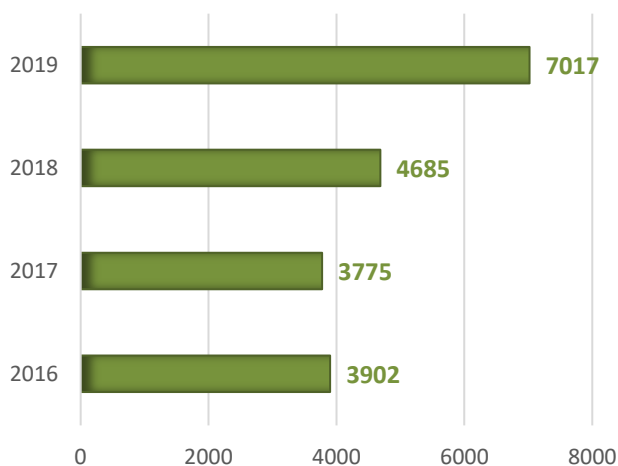
## RAIM.gov.lv unikālo lietotāju un sesiju skaits pa gadiem



## RAIM.gov.lv lapu skatījumi un unikālie lapu skatījumi pa gadiem



## Gada laikā jaunpienākušie lietotāji



## Lietotāju statistika valstu salīdzinājumā

Valsts	Lietotāju skaits*	Sesiju skaits
Latvija	15 717	33 633
ASV	738	744
Apvienotā Karaliste	386	449
Indija	411	433
Francija	340	386
Vācija	92	254
Kanāda	138	193
Krievija	123	136
Ķīna	109	110
Itālija	85	85

\*Uzkrājošā summa no 01.01. 2016.

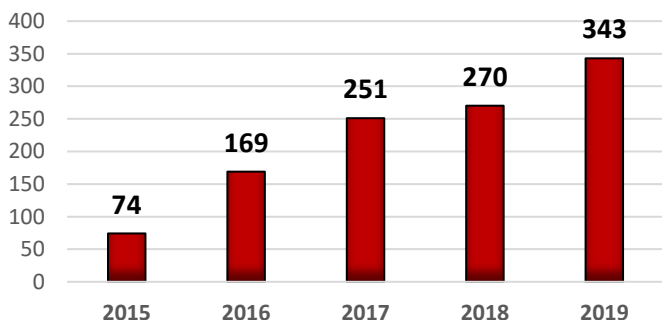
# Ģeotelpisko datu tīmekļa pakalpes, INSPIRE



**Geoportāls** ir vienots pieejas punkts Latvijas ģeotelpiskajai informācijai un pakalpojumiem, kurā publiskai piekļuvei apkopoti dati no dažādiem Latvijas ģeotelpisko datu turētājiem.

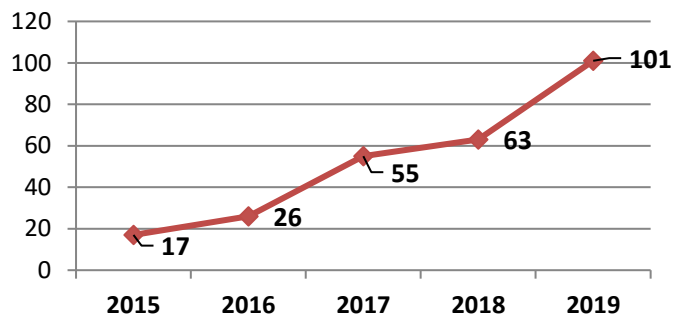
**Metadati** tiek definēti kā „dati par datiem” jeb „strukturēta informācija par resursu”. Ģeotelpiskie metadati apraksta ģeotelpisko datu kopas – ģeotelpiskās informācijas datu bāzes.

## Metadatu ierakstu skaits



**Ģeoprodukts** ir pārvaldāma Ģeoportāla vienība, kas ir saistīta ar datu turētāja uzturētām ģeotelpiskajām datu kopām, kurām datu turētājs vēlas nodrošināt piekļuvi. Ģeoproduktus izveido un uztur datu turētāji.

## Ģeoproduktu skaita dinamika

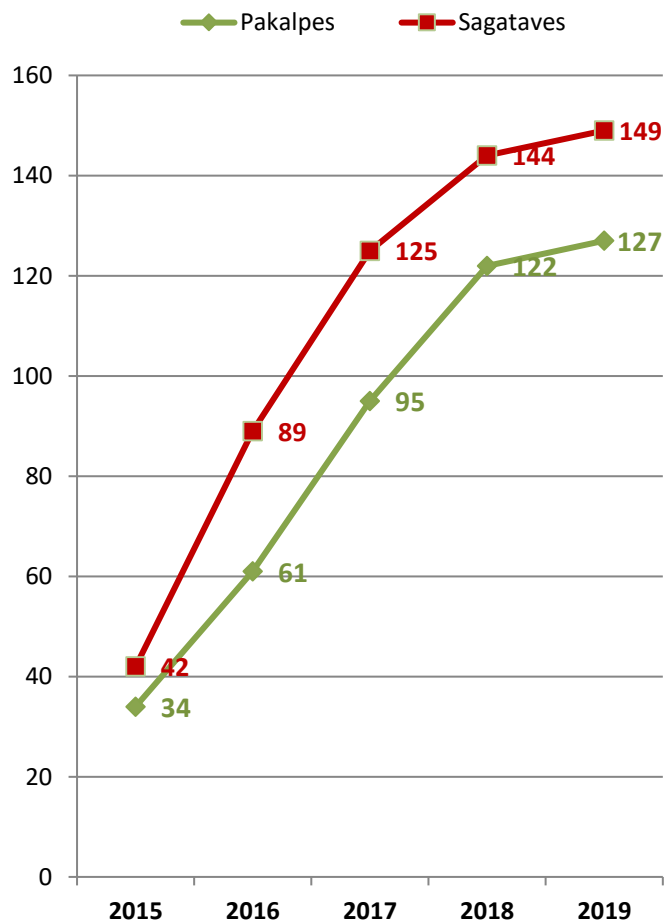


**Dalītās piekļuves pārvaldības sistēma (DPPS)** ir Ģeotelpiskā datu savietotāja (ĢDS) sastāvdaļa, kas nodrošina piekļuvi pie dažādu datu turētāju (valsts aģentūru vai organizāciju) ģeotelpiskiem servisiem un ģeotelpisko servisu licenču definēšanu.

## DPPS aktīvo sagatavju skaits iestādēs

Iestāde	2015	2016	2017	2018	2019
CSP	4	24	24	20	20
DAP	2	6	6	5	5
EM	4	7	7	5	5
LĢIA	6	5	5	5	5
VRAA	2	4	4	4	4
LVĢMC	5	7	7	6	11
ZMNĪ	0	0	4	6	6
LJA	0	0	2	2	2
LDC	0	0	2	1	1
VKPAI	0	0	0	1	1
LAD	0	0	1	2	2
VZD	8	22	23	28	28
SPKC	0	0	8	10	10
ZM	0	0	9	3	3
VI	0	0	4	3	3
LDZ	0	0	0	1	1
IemIC	0	0	0	3	3
AAD	0	0	0	1	1
VMD	0	0	0	3	3
TA	0	0	0	1	1
VARAM	11	14	19	34	34
<b>Kopā</b>	<b>42</b>	<b>89</b>	<b>125</b>	<b>144</b>	<b>149</b>

## DPPS aktīvo pakalpojumu un sagatavju skaits



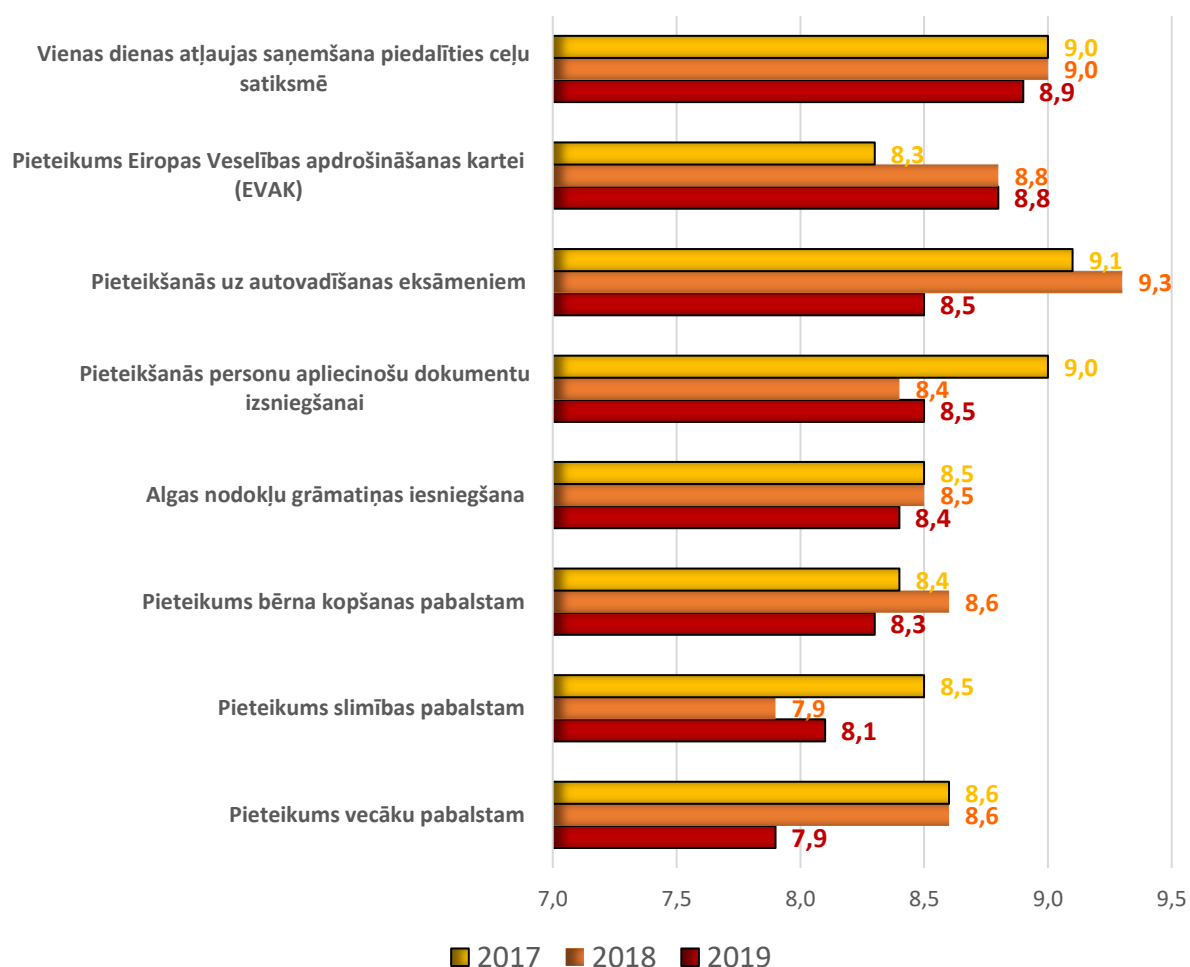
# Valsts pārvaldes pakalpojumu lietotāju apmierinātības pētījums

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas 2019. gada pētījumā “[Integrēts Publisko pakalpojumu sniegšanas un gala lietotāju vajadzību monitorings](#)” publicēti izpētes rezultāti par iedzīvotāju informētību un apmierinātību pakalpojumu saņemšanā.

Pētījumā novērtēti pakalpojumu pieteikšanas kanāli, kā arī interneta, internetbankas, eID kartes un e-adreses lietošana.

Rezultāti attēloti par 2017., 2018. un 2019. gadu.

## Respondentu apmierinātība ar pakalpojumu pieteikšanu elektroniski\*



Apmierinātība ar valsts un pašvaldību iestāžu pakalpojumu pieteikšanu elektroniski ir augsta, taču, salīdzinot ar 2018. gadu, vērtējums ir samazinājies – visaugstāk 2019. gadā ir vērtēts pakalpojums “Vienas dienas atļaujas saņemšana piedalīties ceļu satiksmē” (8,9 punkti) un “Pieteikums Eiropas veselības apdrošināšanas kartei (EVAK)” – 8,8 punkti.

Salīdzinot ar iepriekšējā gada datiem, būtiskas izmaiņas pakalpojumu elektroniskās pieteikšanās vērtējumā ir novērojamas pakalpojumam “Pieteikšanās uz auto vadīšanas eksāmeniem” (8,5 punkti, tas ir - 0,8 punktu kritums salīdzinot ar 2018. gadu). Būtisks kritums (0,7 punkti) vērojams arī pakalpojumam “Pieteikums vecāku atbalstam” – no 8,6 punktiem 2018. gadā uz 7,9 punktiem 2019. gadā.

e-Ziņas sagatavoja

Valsts reģionālās attīstības aģentūra

Alberta iela 10, Rīga, LV -1010 [atbalsts@vraa.gov.lv](mailto:atbalsts@vraa.gov.lv),

tel. 67079041

\* Vidējais vērtējums 10 punktu skalā, kur 1 ir zemākais un 10 augstākais vērtējums

[www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

[www.viss.gov.lv](http://www.viss.gov.lv)

[www.geolatvija.lv](http://www.geolatvija.lv)

[www.raim.gov.lv](http://www.raim.gov.lv)